

孩子摔了一跤之后 家长对我的处理表达不满……

孩子天性好动,在学校里不小心撞痛了,或擦破皮了、流血了,总是难免的。对于班主任老师来说,遇到这种事就很棘手了!每个孩子都是家里的宝,家长最见不得孩子受伤,哪怕是小伤小痛,也会非常心疼。那么,遇到这种事情,班主任如何与家长沟通呢?

海曙区石碶街道宸卿小学教师崔晶晶,担任班主任工作已有10多年。这个学期带一年级,前一段时间,她就遇到了这样的事情。从对这件事情的处理中,她收获了八个字:万千纷繁,不及真爱。



漫画 严勇杰

家长提了三条意见

本以为这事就这样结束了,然而,并没有!我在上述整个过程中的处理方式,引起了家长的不满。

第二天一早,小A妈妈给孩子请了一天假。我压根就没察觉到有什么问题,以为孩子有伤口,休息一天也无妨。

没想到当天下午,孩子妈妈在微信里给我发来一大段文字,表达了三条不满:一、学校没有医务室,受伤后没有专业人员进行伤口处理;二、班主任没有把孩子送医院,而是联系家长干等;三、事后班主任老师没有对孩子进行关心和安抚。其中有这么一句话:“昨天晚上我等你到很晚,你似乎很忙,我没等到。”这位妈妈最后总结:在处理事情和善后方面有待加强。

说实话,我刚看到这段文字的时候,有点懵,甚至还有点生气。事发后,孩子伤口的血已止住,联系家长说五分钟能到,我到后又打电话询问伤情……这样处理有什么不妥吗?

虽然我也很不高兴,但转念一想,我也是孩子的妈妈,如果我的孩子受伤、流血了,我也会着急、担心。这样一想,也就释然了。我平复了一下自己的心情,拨通了小A妈妈的电话,开始逐一解释:

对于学校没有医务室的问题,我也无能为力,这是学校层面的事,但我们每个教师都学过简单的救护,对于皮外伤的处理没有问题。经我一番解释,家长对第一个问题不再纠结了。

至于当时没有马上送孩子去医院,主要是看伤口并不严重,孩子爸爸说五分钟能到,于是就陪孩子在门卫等了。家长说,医院那么近,“一个电话打给我们和你们老师陪去医院的”感觉是不一样的”。尽管我一再解释,会根据孩子的伤情和父母路程远近作出判断,而且事后因为一直与爸爸联系,所以没跟妈妈交流,孩子去医院后我也打电话询问过了。没想到对方说:“是啊,那时候告诉你,我们在拍片,拍片的结果你是不是也要来问一下?”我顿时哑口无言。

他的故事

有个学生摔倒了

一天,下午的课结束后,好不容易没有轮到课后托管的值班,我回到办公室刚坐下,只见托管老师捂着孩子的头匆匆忙忙向我走来。我最担心的事情发生了——班上有学生受伤了!

我马上上前查看伤口。受伤的男生叫小A,衣服上、脸上都沾了血迹,伤口在头部耳根后面,血已经止住了。

幸好伤口隐藏在头发间,不是在脸上,我略松了口气。托管老师也很着急,告诉我说:“就去上了个厕所,在厕所摔了一跤。”

我的行动

处理伤口,联系家长

我一边拿干净的纱布继续按压,一边询问情况,同时脑子飞速运转判断情况。校长每次开会提醒的《校园安全处置预案和流程》已经深入我的骨髓,这时候马上内心一条条对照着做。小A告诉我,事发时身边没有同学推挤,也没有奔跑,就是在厕所里摔倒了。

我马上和小A一起去厕所看了看,原来孩子在上台阶的时候磕碰了一下,我大致在脑海里还原了一下他摔倒的情形,同时仔细观察地面是否湿滑,现场是否还有安全隐患需要上报给学校。

给小A简单擦拭了血迹后,我拨通了小A妈妈的电话,没人接,于是又打小A的爸爸。小A爸爸说五分钟能到学校,于是我就陪小A来到门卫。等了一会,他爸爸到了,我讲述了事情的大概,爸爸决定带孩子去医院检查一下。

下班回到家后,我又拨通小A爸爸电话,询问看医生的情况。爸爸说,不用缝针,但因为伤口在头部,为求一个放心,给孩子拍了个片。我舒了口气,是的,拍片检查一下更放心。

我的思考

爱与责任,孰轻孰重

我明白了,教室里的每个孩子都是一个家庭的整个世界,孩子的受伤对他们来说不仅仅只是伤情的处理,更重要的还有心理上的安抚和重视。

在处理伤情的时候,我太关注责任的归属:孩子是怎么受伤的,这次受伤是谁的责任……我把自己禁锢在责任的恐惧中而忽略了对伤害者本人的关注,不自觉地忽视了爱和抚慰的心。

很多时候我们都会说“将心比心”,可是真正做起来却是那么难!想到这些,我道歉了。家长听了我的道歉后,也很快释然了。我想她应该就是想看到我对孩子的关心,可是我却没做到。我没有真真切切地把孩子记挂在心里,以为事情处理好了就好了,却忽略了有些事情并不是公式化的处理就能解决的,而是需要用心、用情去解决。

班主任说

作为班主任,几乎每天都被一个个细碎的故事填满。一年级的新生,常常是这个忘带课本了,那个哭鼻子了,手机微信里,家长们也是各种问询、叮嘱和提醒,处理好班级里的各种小事故,照顾和安抚好每个小朋友,让家长放心,是我在学科教学之外的另一项重要工作。

教育,是一场温暖的修行,是用善良唤醒善良、用生命温暖生命的过程。每一个学生,都是我与一个家庭的邂逅。在这场邂逅中,我开心过,失落过;成功过,也失败过。班主任的工作纷繁细碎,时刻警醒自己,过尽千帆后愿能保持一颗充满爱与责任的心。万千纷繁,不及真爱。

栏目主持人

记者 俞素梅

特邀班主任

海曙区班主任基本功比赛三等奖获得者
鄞州区优秀班主任
海曙区石碶街道宸卿小学教师 崔晶晶

班主任,一个平凡的岗位,却是孩子和班级的核心,更是连接家庭和学校的纽带。班主任的态度,一定意义上决定了孩子和家长的 attitude。在这个版块,请看班主任怎么诠释他们的“权力”。