

孩子纠纷引发家长矛盾怎么办？

当了26年的班主任支招，这几个关键点要注意

小学低年段家长最在意什么？学习成绩吗？

不，小学低年段家长最在意的是孩子能否适应学习节奏，能否融入班集体，与同学、老师是否相处愉快……这样的家长心理需求，再加上低年段学生还未学会与同学相处，磕磕绊绊时有发生，学生之间的小摩擦很容易造成家长之间的对立情绪，这种情况下班主任要花费更多精力扑灭“小火苗”。

奉化区居敬小学的殷葵州老师有着26年的班主任经验，对于因孩子摩擦造成的家长对立，有自己的观察和思考。

□现代金报 | 甬上教育 记者 王冬晓 通讯员 宋明 乌雯雯



【特邀班主任】

殷葵州

奉化区居敬小学

奉化区优秀班主任

他的故事

班里的“小霸王” 引发家长投诉不断

对于一二年级的孩子来说，相互打打闹闹在所难免，对于这种现象，班主任老师主动了解情况并及时与家长沟通，一般都能得到妥善解决。

但也有一些小朋友动作粗鲁，语言不文明，缺乏自控能力，经常动手动脚，不知轻重，一不小心就伤害了别人，成了不少学生和家長投诉的“熊孩子”。

小辉在幼儿园就是让老师头疼的“小霸王”，抢夺小朋友的玩具，惹哭小女生。进入一年级，开学第一天就有很多小朋友来告状，一会儿说他打人，一会儿说他拿别人的东西。每次小朋友“告状”，小辉就像一只气愤的小刺猬，还没等同学说完，他就会大声吼道：“是你先弄我的，我又没有碰到过你！”

当很多同学你一言我一语说他的时候，他会委屈地大哭大叫：“你们欺负我——”回家后他就跟父母说同学欺负他、打他，老师不相信他。他的妈妈就会来指责老师对待孩子不公平，让她的孩子在学校受了欺负，还发短信给同学家长，言辞尖锐地指责别人的孩子，使得很多家长对小辉及其父母有了意见。

我的行动

每个“熊孩子”背后都有一个“熊家长”

开学第一次家长会，我就会告诉家长，孩子在学校无论遇到什么事情，第一时间与班主任老师沟通，不提倡家长之间微信聊天或者打电话。因为家长立场不同，微信或者打电话，很容易因为语气或者文字信息的不当解读，把简单问题复杂化，一来二往，不但解决不了问题，还容易“冲动上火”，造成误解甚至对立。

接到小辉的投诉比较多，我一方面安抚受伤孩子的家长情绪，着手调查，及时处理，给予反馈，另一方面对于这类调皮孩子，一定要“深度”家访，只有亲自走进学生家里，观察家庭结构，了解家庭情况，洞悉家长心理，才能借助家校合力纠正“熊孩子”的行为。

去小辉家家访前，我提前向他的幼儿园老师了解了一些情况，小辉一家从农村搬到城里，小辉妈妈全职带娃，把小辉当做全部。从农村进城，小辉妈妈有些自卑，也害怕孩子被人看不起，出于防御心理，外在表现就会愈发强势。对于这样的家长，一上来就进行指责与批评必定引起反弹。

家访中我极力肯定小辉妈妈的付出，小辉妈妈觉得被认同，也愿意真诚交流。

一说到小辉在学校的表现，小辉妈妈心里也清楚：在家一不高兴就发脾气；在公园玩耍也会和别人发生摩擦；幼儿园经常被其他家长投诉。小辉妈妈坦言，她害怕孩子进入小学后被孤立，所以会尽力为孩子辩护，这种过度的“保护”也让孩子不自觉养成了逃避、撒谎的坏毛病。

找到根源后，我顺势引导，指出这样的做法并没有改变孩子的处境，应当换个方法试一试。

“一年级小朋友有摩擦是正常的，缺乏判断是非的能力，他会把自己的不好隐藏起来，把别人的错误扩大，甚至有些孩子把自己的一些不好行为放在别人身上，这时候家长要帮助孩子明辨是非，告诉孩子怎么与同学相处。”我耐心地开导小辉妈妈，给她提供教育孩子的范本和经验，并承诺遇到各种问题都可以找老师，我会不遗余力地帮助她和孩子。

纠正不良行为让“熊孩子”融入班集体

得到家长支持是第一步，第二步就是通过班级管理改变“熊孩子”的行为。

很多“熊孩子”捣蛋，只是为了获得老师和同学的关注，满足他们的心理，让他们参与到班级工作中来，找到存在感，可以大大降低他们的“攻击”行为。

我让小辉擦黑板，并通过适时表扬，给他信心，也让同学对他的看法有了改变。慢慢的，小辉打人事件少了，但是要完全改掉这个坏习惯，还要让孩子知道正确的与人交往的方式。我在班队课上开展《我想跟你玩》的讨论。课中展示了一段视频：视频中的小明看到别人一起在玩，他也想一起玩，就跑过去

推了别人，结果小朋友们都走了就留下他一个，他很纳闷，“我只是跟他们打招呼，为什么别人不跟我玩？”

我让孩子展开讨论，在讨论中让小辉明白这种打招呼的方式大家不喜欢，跟大家一起玩耍征求大家意见，跟别人打招呼要有友好的态度，礼貌的语言。

此外，我也会发挥游戏优势，创造机会让他融入班集体，纠正他的不良行为，让同学接纳他。在小辉变化的过程中，他的妈妈也在改变。我邀请小辉妈妈和其他家长参加班级活动，比如包饺子，布置班级等，在活动中让家长之间多沟通交流，缓解小辉妈妈和其他家长的对立情绪。



漫画 严勇杰

我的思考

孩子纠纷 引发家长冲突 这几个关键点 要注意

第一，低年段学生打闹玩耍出现小摩擦很正常，班主任及时处理，一般都能得到谅解。我的经验是第一时间找班主任老师沟通，不建议家长私下解决。

第二，要摸清班里的调皮孩子，提前做一个深度家访，一是了解家庭情况，对症下药；二是让家长和学生感受到老师的重视和关心，家校合力纠正不良行为，班主任也能掌握处理这类问题的主动权。

第三，小朋友打闹出现小摩擦，班主任收到家长反馈后，不要立即下定论，一定要调查清楚事实后，给予受伤孩子心理上的抚慰，纠正调皮孩子的不良行为。

最后，家长的引导也非常重要。班主任经常会碰到，同样的事情，有的小朋友觉得没什么，有的小朋友觉得这是“欺负”是“伤害”，这有可能一是孩子在家比较“自我”，另一方面家长有意无意强化了“被欺负”的概念，反而不利于低年段孩子融入集体。

班主任，一个平凡的岗位，却是孩子和班级的核心，更是连接家庭和学校的纽带。班主任的态度，一定意义上决定了孩子和家長的态度。在这个版块，请看班主任怎么诠释他们的“权力”。

班主任说

低年段学生还未形成完善的认知，也未学会如何与同学相处，家庭和学校的教育显得无比重要。帮助学生融入集体，这是孩子社会化过程中很重要的一步，这一步需要家长支持，需要老师辅助。作为家长要不断学习迭代升级，跟上孩子成长的步伐，这样才能更好地为孩子提供行动和思想的引领和支撑；低年段班主任也应注意，如何让孩子在班级中找到位置，自信阳光地面向未来，这是比学习更重要的一件事情。