# 特别关注 现代金报

2022年3月4日 星期五 责编:万建刚 余维新 美编:雷林燕 审读:邱立波

|新版教育督导条例系列报道②

# 不让督导成为"纸老虎"和"稻草人"

# 宁波教育督导数字化平台上线

小孩所在学校课后服务怎么在推进?校外培训减负工作进展如何……家长们的这些疑惑, 现在点点手机屏幕就能找到答案。3月1日,新版《宁波市教育督导条例》出炉的同一天,服务公 众的宁波教育督导数字化平台在"浙里办"也正式上线。

从督导报告的"一网通查",到参与教育督导,再到为政府部门教育决策提供数据支撑…… 迭代升级后的"智治"平台,将提供高质量的教育服务,让老百姓有更多获得感、幸福感、安全感。

□现代金报 | 甬上教育 记者 樊莹

### 解读

# 督导信息公开透明 各项指标实时评估监测

刚刚上线的宁波教育督导数 字化平台,面向学生、家长、教师和 社会人员,提供包括政策法规、督 导报告、督学任务、指标体系等五 大板块服务,信息公开透明。

点击进入,市民通过输入主题 词的方式,可以快速检索到国家、 省、市各级教育法律、法规、法条等, 以及教育领域督导、检查的指标体 系,更好地理解各级各类教育决策、 部署,监督各级政府教育履职情况。

同时,也可以通过输入学校名称或 区域名称,迅速检索到片区的督学 信息,了解被督导学校的工作情况、 区(县、市)政府的履职情况等,甚至 各级督导报告也能查询得到。

建立督导数字化平台在浙江 属于领先,宁波市教育局相关负责 人表示:接下来,宁波将着力打造 "督学、督政、监测、评估一体"的数 字化智治服务平台,打造"数据多 元、纵横贯通、高效协同、治理闭 环"的教育督导体系,健全部门协 同智治新机制,为人民群众提供高 质量的教育服务。

为了使市民对教育督导工作 有更全面、详细的了解,宁波市教 育局还细化了检索功能,如将关键 词检索的范围从标题扩大至全文, 使检索结果更加全面广泛。更重要 的是,该平台对全市各级各类教育 现代化发展指数进行实时评估监 测,并督促整改。

#### 从"旁观者"成"监督者" 市民代表有机会参与督导

一提起教育督导,很多人感觉 "很遥远",其实不然。借助宁波教 育督导数字化平台,市民代表有机 会被邀请参与教育督导工作中,包 括一些热点难点、公众投诉举报较 多的教育问题,身份从"旁观者"转 变为"监督者"。

市民可以通过首页下方的留 言反馈一栏,随时随地向各级督 导反映自己发现的、关心的教育 问题,并能从用户个人中心了解 到所反映问题的处理进展和反馈

有问题反映,就要回意见反 馈,这样的闭环,就是一种督导。 "教育督导一直在强化问责上下功 夫,在问责上见事见人,体现督导 '长牙齿'的威力,我们倡导的事决 不能让督导成为'纸老虎'和'稻草 人'。"宁波市教育局相关负责人解

平台还可以通过对市民在"浙

里办"数字督导中检索信息和反馈 问题的监测,建构30日热搜词与 问题反馈的关联模型,利用积累的 数据与教育安全预警系统联动,实 现教育风险的提前预警。

接下来,督导单位将把督导评 估结果及整改情况作为政策支持、 资源配置和干部、教师考核、任免、 奖惩的重要依据,与资金分配、教 师发展、干部培养等业务系统进行 关联。

## 在行动

# 400余名责任督学 开展开学专项检查

近日,宁波市人民政府教 育督导委员会办公室组织各区 (县、市)责任督学进行开学专 项督导检查工作,400余名责 任督学深入各学校就学生身心 健康、防疫物资储备、校园饮用 水卫生管理、校园及周边治安 综合管理、消防安全、食品安 全、学生乘坐车安全、"双减"工 作落地情况等,对全市学校进 行了全面检查。



# 大数据公开形成倒逼机制 人民群众对教育满意率进一步提高

今后,宁波将依托浙江省一体 化数字资源结合教育基础信息库, 新,建立教育综合督导应用场景,打 监管格局,提高政务服务水平。 造教育督导社会监督平台(浙里办) 钉)。通过完善各类评估指标体系, 纯结果导向向结果和过程导向同时 办学行为等教育热点难点问题解决 和社会各方有序参与教育督导活

督办督查—整改提升—结果运用的 闭环机制,为政府教育治理决策提 通过制度重塑、流程再造、管理创 供实时数据支撑,构建多元共治的 效。

大数据公开形成倒逼机制,使

行教育职责、学校规范办学和提高 教育质量等工作的监督也将更有

当前人民群众对公平而有质量 的教育更加期待,对实施素质教育、 和教育督导智治一张图平台(浙政 各责任主体的工作模式从以往的单 坚持立德树人、提高教育质量、规范 信息查询的服务,支持学生及家长 实现智能化投诉举报受理、分发和 并重转变。随着教育督导结果公开 更为关切,对通过教育督导推动教 动,对学校办学情况可以向责任区 处置,形成结果公开--问题反馈-- 的常态化,社会公众对各级政府履 育发展提出了更高要求。为使人民 督学进行反映。

群众更加充分、全面地了解到我市 教育系统的公平现状、发展水平,及 时反映问题、掌握处理进度与结果, 数字化应用场景为学生、家长、教师 和社会公众提供各类教育领域相关

# 新闻深一度

# 不仅有督学还有督政 解决教育突出问题

一直说教育不是一家的事情,这 次宁波教育督导数字化平台将广泛 运用到各个部门,比如住建、公安等, 平台根据教育事业发展总体目标、当 年重点任务、存在的突出问题等,研 究制定和完善对区(县、市)政府教育 工作督导考核指标体系。以城镇小区 幼儿园配套建设为例,按照小区配套 幼儿园规划、建设、移交、办园等各个 环节的工作要求,明晰各项工作,搭 建数字化工具建立联审联管应用。充 分联动多部门、多系统数据,重点建 设督政数据驾驶舱,以数字化带动教 育督政现代化,实现教育督政台账电 子化、评估指标数据化。大数据背景 下,教育督导方式与手段的变革,让 督导工作更精准更有权威性。平台还 具有强大的数据采集功能,能自动进 行大数据分析对比,包括学校办学条 件,教师信息,督学档案,评估得分统 计、排名、均分离差等,以图表形式展 现,简单清晰,一目了然。未来将上线 的掌上督导功能,督查人员只需通过 手机,即可实时实地上传督查情况, 第一时间将情况反映给上级督导部 门,这样的方式缩减中间环节,大幅 提升了督查工作的效率。

# 这张大网不简单 明年实现督导结果全公开

这张大网并不是刚刚起步建立。 据悉,宁波市教育局于2017年开始 建设教育督导数字服务模块,已初步 完成包括发展性评价评估在内的多 项线上督导评估服务任务。

宁波市教育局相关负责人说:此 次项目建设在完善教育督导数字化 服务外,主要攻克教育的难点,以通 过政府治理,实现对教育的变革。

根据时间表,到2022年底,宁波 要基本建成教育智慧督导平台。2023 年底,实现教育智慧督导平台中教育 法律法规实现关联性查询,教育督导 结果公开率100%,教育问题反映、反 馈、督办"一件事"与"教育督导智治 一张图""教育风险预警"形成闭环的 应用。2025年底,全面建成教育智慧