

智能全景管理： 一种区域教研训管理的创新模式

宁波市海曙区教育局教研室 胡剑红 唐爱平

【摘要】实施科学有效的区域教研训管理,是提高全区幼儿教师专业能力和推动区域学前教育内涵发展的重要途径之一。为破解当前区域教研训管理过程中存在的问题,一种以集约性、智能性和全景性为特征的创新研训管理模式——“智能全景管理”应运而生。“智能全景管理”综合运用网络社交工具、移动互联网平台和云端数据处理软件等技术,以全智能、全方位、全参与和全流程的“四全策略”,对区域教研训的项目研发、组织和评价实施科学高效管理,同时能对区域内全体幼儿园园本研训情况进行监控、评价与指导,实现区域研训管理的信息化、一体化、分层化与动态化。

【关键词】智能全景管理;区域教研训管理;创新模式

实施科学有效的区域教研训管理,有助于提高幼儿园教师专业能力,推动区域学前教育内涵发展。但是区域教研训管理中不可避免

地存在一些问题,如:管理对象数量大、管理人力不足、管理模式单一、管理经费有限等,导致管理效能低下、管理人员疲累、参训教师积极性

不高、研训质量无法保证。可见,亟需一种既能解放人力,又能提高质量的创新研训管理模式。由此,我们展开了对区域研训管理的全景式思

考,积极寻求系统性解决问题的框架、分析方法和工具,尝试将互联网技术应用于研训管理的探索。

一、“智能全景管理”的概念阐释

“智能全景管理”是综合运用网络社交工具、移动互联网平台和云端数据处理软件等技术,以全智能、全方位、全参与和全流程的“四全策略”,对区域教研训的项目研发、项目实施和项目评价实施科学高效管理的创新研训管理模式。它不仅应用

于区域研训管理,同时实现区域内全体幼儿园园本研训情况的监控、评价与指导。它具备以下三个特征:

1. 集约性。针对区域研训管理的需要,甄别和筛选一定数量、功能各异、免费或小额付费的互联网技术,整合形成既有功能差异、又彼此联结

且经济高效的集合体。实现集合技术优势、节约使用成本、提高管理效益。

2. 智能性。智能性意味着能通过智能技术的应用,逐步具备类似于研训管理人员的感知能力、思维能力和行为决策能力,在各种管理场景中,通过数据收集、处理和反馈,

帮助研训管理人员对管理对象和事件做出决策并付诸行动。

3. 全景性。面向区域内全部幼儿园和教师,指向研训项目管理的全过程,同时研训基于区域实景,即教师和幼儿园在研训中全新的真实现场感和交互式的感受。

二、“智能全景管理”的建构与实施

“智能全景管理”以全智能为技术路径,以全方位为组织形式,以全参与实施圈层管理,以全流程保障研训质量的“四全”策略,实现区域研训管理的信息化、一体化、分层化与动态化。

(一)全智能:双线智能探索,实现“全景管理”信息化

经调研发现,在研训过程中使用到多媒体技术的幼儿园数量不多,尤其是民办园和农村园,在已运用的互联网相关技术类型也十分单一。因此迫切需要给区域内幼儿园提供集约性、智能性和全景性的互联网技术。

1. 小软件条理性分类,参与管理。通过搜索、甄别、筛选,整理了适用于幼儿园开展研训活动的各类免费或低费用网络软件近30种,运用于幼儿园研训云管理过程,在各个板块发挥作用(见表1)。

2. 大平台针对性受众,实现共享。钉钉直播平台、教育局会议系统、腾讯会议大三直播平台成为区域性研训过程中的重要角色。钉钉直播是区内师训工作的常态技术软

件,同时在“一网五片”的联合教研活动中发挥主阵地作用;其次区教育局会议系统是每学期暑期教师全员培训的平台;腾讯会议与ZOOM会议则在与外地、境外研训交流中使用,2021年曾借助ZOOM会议系统,成功连线香港教育大学专家,组织了“港甬联合研训活动”。

(二)全方位:三面协同办公,实现“全景管理”一体化

1. 智汇架构,实现全面合理顶层规划。海曙区学前教育发展中心因集教研、教科、师训、干训和研究会工作为一体,能够统筹规划、科学顶层设计,为实施“智能全景管理”形成组织一体,思想统一,行动合力。

2. 智能办公,实现全体数字模拟画像。首先是基于数据的教师数字画像,根据省师训平台的后台数据对教师进行粗、细画像。粗画像根据教龄、岗位等客观特性进行画像,体现全员囊括,分层集群;细画像根据教师实际教学水平与特长开展画像,突出个人能力与特色。其次是研训一体的项目数字画像,定制出:优势保留项目、热点研发项目及持续

推进项目大三类。

(三)全参与:一网五片架构,实现“全景管理”分层化

为优化研训组织形式,扩大研训受众对象,实行全参与式研训组织,并以“一网五片”的模式构建研训协作片,管理过程中注重信息技术融入,以三个“云上”活动展开。

1. 云组织:以点带面的一体化统管。架构以海曙区学前教育发展中心为核心的云研训组织,中心为点,五片为面,带动一网五片研训工作整体开展。中心作为行政机构肩负专业引领、监督管理的职责,同时聘请兼职教研员队伍,实现中心管理兼职教研员,教研员管理一网五片研训工作的三级管理。

2. 云指导:点对点的精准化照管。建立片区研训云网络,协作片以核心园为龙头,体现“负责制、连带式”。“负责制”指核心园对协作片内所有幼儿园发展富有帮扶责任;“连带式”指片区内不同层级、不同性质幼儿园出现共性问题,由首席兼职教研员带领大家开展线上指导。

3. 云研训:交互式的专责化经管理。依托一网五片中的三级联动效应,鼓励片区间研训活动的交叉跨片学习交流,利用信息技术实现相似研训活动或主题性研训活动的线上合力。

(四)全流程:五项机制落实,实现“全景管理”动态化

1. 制度跟随,全面制度化引领。为更好落实“智能全景管理”,根据研训工作开展实况制定了多项工作

制度,出台了《海曙区幼儿园教研指南》《海曙区兼职教研员考核意见》以及《海曙区研训管理、评价、推广制度》等文件通知,并利用软件对制度落实开展管理。

2. 现场跟随,全程信息化推进。在研训活动组织的过程中,信息技术全程伴随。包括打卡签到、线上研训实况、线上互动、群接龙及递交作业等。

3. 资料跟随,全线精准化护航。利用信息技术保障学习,优化服务,让研训活动可回溯。翻录讲座、PPT、音频存到网盘,学员可反复观看;现场研训,利用有道笔记云等形成电子笔记,减轻学员负担;研训后台,可递交作业资料,在线分享讨论,互动交流,提高研训质量。

4. 评价跟随,全员量化评估。利用研训活动评价端口,提倡学员对研训活动组织情况开展评价,为研训活动优化提供数据支持;利用学员递交的材料,开展学员研训质量评估,分析发现共性问题,提炼研训活动优缺点,开展研训活动的阶段改进、持续优化。

5. 推广跟随,全域智能化推广。为更好扩大研训活动受众面、影响力,积极开展线上活动推广。其中海曙学前教育公众号在成果推广起到了重要作用,公众号开辟了三大板块做线上推广,同时建立线上资源库,成为区内教师研训学习阵地;省内外同行则通过公众号,更好地了解海曙研训的理念与做法,实现了经验互通、资源共享。

“智能全景管理”媒体技术软件分类表

(表1)

信息交流沟通	研训现场应用	云端数据处理	研训活动推广	研训活动评价
腾讯QQ	钉钉直播平台	WPS	海曙学前教育	问卷星
微信	教育局会议系统	腾讯文档	公众号	专项研训
钉钉	腾讯会议	问卷星	美篇	评价端口
电子邮箱	ZOOM会议	WPS弹幕派	秒剪	
教育通	辅助软件: 打卡、笔记、扫描王	快相册(小程序)	微信群	
		百度脑图		

三、成效与反思

智能全景管理的实施,破解了区域教研训管理难题,优化了区域教研训管理结构,提升了区域教研训的质量,以1+n的形式撬动了全区130多所幼儿园的研训以

及2776名教师的继续教育培训,实现了信息技术在教育管理上的有效应用,最大程度上解决了区域研训管理基数庞大、人力不足、方式老化、资源缺乏等客观问题,凸显了数

字化时代研训管理的速度、力量、便捷与成效。

用现有的互联网技术,“智能全景管理”研究在管理体系的架构与实施方面取得了一定成效,但是也

存在着技术受限、集成性平台缺乏的困难。未来,自行开发建设全域幼儿园教师专业发展管理平台将会是后续研究的主要方向。