



以青春力量 书写宁波 这片热土

“我和宁波这座城” 大学生社会实践报告 挑战活动开始

纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。暑假来临,在甬各大高校组织启动形式多样、内容丰富的社会实践活动。成千上万名学子奔赴城市乡村,把论文书写在祖国大地上,把青春力量书写在宁波这片热土中!

即日起,“我和宁波这座城”大学生社会实践报告挑战活动正式启动!

本活动由中共宁波市委宣传部、宁波日报报业集团、宁波市教育局联合主办,8月15日投稿截止,9月评选。优秀队伍有机会参与暑期统一组织的高校观察实践团活动。

2022年是宁波高质量发展建设共同富裕先行市的全面发力之年。为深入贯彻落实省委常委、市委书记彭佳学关于“要创新思政教育的方式方法,把‘我和宁波这座城’征文活动常态化办下去,推出更多生动鲜活、富有实效的红色教育载体,引导青少年厚植爱党爱国爱乡、实干担当奉献的思想土壤,为家乡现代化建设积蓄力量”的批示精神,积极助力“文化先行、精神共富”,推动青少年更直观、更深入地了解家乡历史和城市魅力,进一步增强自豪感、责任感、使命感,第二届“我和宁波这座城”征文、绘画、社会实践活动正在火热进行中。

本次社会实践报告挑战活动以“我和宁波这座城”为主题,可以从大学生的视角生动展示宁波的发展脉络、文化底蕴、文明善治和建设成就,用社会实践报告、短视频等形式记录描述宁波城市发展所取得的诸多辉煌成果,创意性地展望未来宁波发展的动人景象,增强对家乡的热爱之情。

大学生通过社会实践,将形成的社会实践报告以“我和宁波这座城”为主题,要求三千字以上的文字、8张以上的图片以及三分钟以内短视频。报告要求体现对乡村振兴、宁波制造业发展等宁波城市发展的建议。

此次活动参加对象为在甬高校大学生。可以3-5人一组参赛。每个高校参赛队伍不得少于五组,其中一组要求有外籍学生参与。也可跨校组团参赛。

届时,主办方将组织专家评委对作品进行评比,评出一等奖5组,二等奖8组,三等奖10组,优秀奖若干。

现代金报 | 甬上教育 记者 李臻



在甬高校形式多样的暑期社会实践活动。

参与方式

一、下载、登录甬上APP,点击底栏“发布”,选择“投稿”,选择“我和宁波这座城”社会实践报告挑战活动。

二、活动联系人及联系方式(请在工作时间联系) 李臻: 13957824005 王冬晓: 13626844957



工行宁波新城支行营业部 智慧服务助力美好金融生活

近年来,工行宁波新城支行营业部以不懈的努力先后获得“2021年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”、“市民满意文明示范网点”等多项荣誉,成为工行宁波市分行辖内业务齐全、环境优美、服务优质、设施领先的综合类营业网点之一,在今年金融服务节期间,我们实地走访了这家工行网点。

“数字人”上岗 厅堂服务更有趣

走进大厅,浓浓的科技感扑面而来:萌气十足的机器人给你带路;挥挥手,电子瀑布墙让你快速了解工行产品;抬抬手,AR贵金属试戴上手;等待过程太无聊,光影魔屏的互动游戏让你轻松掌握金融常识……在前来办理业务的王女士看来,这里颇有未来银行的样子,每一个高科技元素都让你感受到贵宾般待遇。

在大厅,我们还发现了隐藏在智能柜台里的“数字人”。作为厅堂的“新员工”,他能与屏幕前的客户交流,“界面点开,你想问的问题都可以问,比如怎么开通电子银行,银行卡丢失了怎么办……‘数字人’都会告诉你,他还能协助你在柜员机上办理借记卡激活、个人开户等各项业务。”工作人员表示。“有时候客户多,会出现网点人员忙不过来的情况,‘数字人’就能承担起部分大堂经理的职责,减少客户等待时间。”

智慧又贴心 网点体验更好

作为工行宁波市分行辖内首家智慧网点,厅堂布局清晰,具备现金服务区、非现金服务区、智能服务区等八个以上功能分区,“90%以上的个人非现金业务都可以在这些智能机具上办理”,高效顺畅的人机互动,客户体验确实更好。

为了营造安全舒适便捷的业务办理环境,大厅不仅专门设置了贵宾服务区、理财

室,还有便民服务区。在等候办理业务的间隙,你可以在“工行驿站”休息片刻,喝上一杯茶;在智能书吧享受恬静的阅读时光,也可以通过生态图谱,随时了解网点客流动态,掌握网点最新业务办理情况。

智慧网点在为客户带来诸多便利的同时,也让支行的员工们得以走出柜台,人人都能享受到专属细致服务。帮助客户做资产管理,根据不同市场行情及时调整资产配置方案,成为客户的金融生活智囊团。员工还经常开展外拓活动进一步延伸服务,走访各个社区,积极引导居民特别是老年人正确认识和运用网络信息及智能技术,帮助老年客户跨越数字鸿沟共享智慧金融发展成果。

全生命周期金融服务助企添动力

在支持区域实体经济帮微扶小方面,新城支行营业部同样不遗余力。“四处跑资金,还是工行提供的这笔贷款额度高、使用灵活”,在宁波经营口罩生意的企业主一提到这笔300万元的贷款,就说工行的“e抵快贷”产品帮了大忙。“这些年企业步子迈得快,企业发展前景好,得感谢工行的一路帮扶。”

在与广大企业相伴成长的过程中,该营业部围绕企业初创期、成长期、成熟期等不同阶段的融资难点、痛点、堵点,提供全生命周期金融服务。为此,营业部员工经常深入基层走访调研,主动对接持续跟踪,让客户随时可以找到他们,同时大胆创新,放开准入、完善激励、拉长期限,携手小微企业跨过了“融资难”“融资贵”的道道门槛,推动普惠金融增量、扩面、降本、提质。

客户经理多上门,银行数据多跑路。在真抓实干的业务推进中,今年以来,该营业部普惠贷款已较年初净增1.47亿元,助推一批批初创企业成长为行业小巨人。王巧艳