

# 干炸带鱼怎么烧?枇杷熟了想浅尝下…… 奇怪问题认真回复,宁大意见通“火”了

干炸带鱼怎么烧得外焦里嫩?校园里的枇杷熟了能否浅尝一下……在宁波大学“意见通”平台上,同学们的问题奇奇怪怪,工作人员的回复认认真真,让人忍俊不禁,又倍感暖心。

最近, #宁波大学意见通有点不一样#这个话题火爆微博,成了校园超话,并进入微博同城榜热搜。记者带你了解这个有点不一样的“意见通”。

发布咨询

2022/04/25 11:59

咨询单位: 后勤管理处

描述: 您好! 打扰啦! 二餐一楼的干炸带鱼真的很好吃! 所以很想请教一下做法, 想在家也试试做这道菜。带鱼是需要裹粉吗? (目测带鱼好像没有淀粉壳) 带鱼需要晒一晒吗? 是怎么炸的外酥里嫩的呢? 不是什么很重要的问题, 纯粹出于好奇, 如果不方便的话不回答也可以 😊 祝您工作顺利~

已回复

2022/04/25 17:27

回复单位: 后勤管理处

回复内容: 同学, 你好。干炸带鱼的做法是: 带鱼泡腌20分钟后, 锅上油烧至8成热时下带鱼油炸。注意油要热, 带鱼数量要少。

已评价

2022/04/26 20:36

咨询单位: 后勤管理处

评价内容: 满意

非常满意 ★★★★★

意见通截图。

**A 学子提出奇怪问题, 意见通总是认真回复**

记者看了下同学们津津乐道“笑不活”的帖子, 大多来自校园日常。

有同学好奇发问: “学校枇杷熟了, 能否浅尝一下?” 有同学提问: “食堂干炸带鱼很好吃, 目测没有裹淀粉, 怎么炸的外酥里嫩?” 还有同学说: “米线窗口为啥不开放” “餐厅投影大屏为啥不播央视一套节目”……

这些看似不值一提的小问题, 宁波大学后勤工作人员回复得认真又仔细。

“果树是景观树, 不定期喷洒农药, 请不要采摘” “干炸带鱼的做法是, 带鱼泡腌20分钟后, 锅上油烧至八成热下带鱼油炸, 注意油要热, 带鱼数量要少”……这样的回复, 被网友大赞“暖胃又暖心”。

除了生活日常, 也有学生咨询教务处四六级成绩公布, 询问图书馆有没有购买《Royal Society of Chemistry》(学术期刊《英国皇家化学学会》)。无论问题大小, 工作人员都悉心回复。

**B 文言文一问一答, 尽显“双一流”文化品位**

宁波大学“意见通”2019年5月31日上线, 这是基于师生意见建议反馈和响应需求, 运用数字化、全流程智控的跨场景应用, 目的是打通服务师生“最后一公里”。

“意见通”用起来也很方便, 师生打开微信在宁波大学企业号, 点击“我要咨询”, 选择部门, 就可随时随地咨询。受理部门或学院要在三个工作日回复, 未及时处理的系统将会沿“部门领导—分管校领导”逐层反馈督办。部门或学院回复后, 师生用户还可对处理结果进行在线评价。

“干炸带鱼的做法, 是‘意见通’专职信息员请教食堂师傅后回复的。”宁波大学后勤管理处相关工作人员介绍, 三言两语贴心回复的背后, 是后勤管理秉持“以学生为本”的服务宗旨, 严谨认真工作态度的体现。

除了贴心暖人, 工作人员的回复也“文采斐然”。6月23日晚上10点多, 住在南门公寓一号楼的樊竣菲同学, 被卫生间水管渗水的滴答声, 扰得心烦不安。她打开“意见通”反馈: “入夜欲就寝, 如临泉边, 闻溪水潺潺, 冷冷作响, 久久不能寐, 欲谏此言, 抒胸中愤懑, 愿匠人早日前往修葺……一枕卧榻浓睡。”

第二天一早, 宁大后勤管理处下属“学生社区服务中心”派人修理, 更

**C 面对走红, 工作人员自觉“要把服务做得更贴心”**

据了解, 宁波大学“意见通”上线三年多来, 已受理咨询9900余件, 部门的受理与回复率100%, 师生满意率4.98(满分5分), 被誉为服务师生的万能掌柜、贴心客服。

这其中大部分咨询, 与师生校园生活、学习有关。宁波大学后勤管理处作为服务保障部门, 为全校三万余名师生提供住宿、餐饮、物业、水电运

行、车辆保障等后勤保障服务, 三年来宁大后勤共受理“意见通”信息3578条, 其中咨询类952条, 有效推进、解决2600余个建议和问题, 学校后勤的暖心服务受到广大师生清一色的好评。

“一直以来, 后勤党政领导十分重视对‘意见通’的处理成效, 每年都召开专题会议讨论当年师生反馈的意见建议, 并拿出工作思路和具体举措, 让师生了解、认可进而融入后勤服务保障工作中, 拉近后勤与师生员工的距离, 推动后勤服务质量进一步提升。”宁波大学后勤管理处处长柴哲军说, 对于突如其来的走红, 他惊喜又欣慰。他说: “感谢师生支持和理解, 我们要把工作做得更好, 服务得更贴心。”

# 2022金报金融服务节银行网点口碑榜公布了! 你心中的那个“他”上榜了吗? 如果你成为了幸运读者, 别忘了领奖哦!

金融服务口碑网点评选活动自6月启动以来, 热心的读者们通过微信和寄信邮件等方式参与投票, 用自己的实际行动参与到活动中来, 表达自己的声音, 我们感谢大家的踊跃参与。经过统计, 2022金报金融服务节银行网点口碑榜评选结果正式出炉。你心中的那个他上榜了没? 同时, 我们的幸运读者名单也产生了, 欢迎围观。

评选只是形式, 我们之所以坚持用这种形式来甄选市民身边的口碑网点, 就是希望以这样的形式, 吸引每一位市民关注身边金融机构的服务, 或点赞, 或吐槽, 对于宁波的银行网点服务来说, 都不无裨益。

幸运读者名单

胡 娜 150\*\*\*\*\*45 周志涌 138\*\*\*\*\*43 黄 振 158\*\*\*\*\*66  
邵博华 133\*\*\*\*\*65 冯 蓉 180\*\*\*\*\*37

以上5位幸运读者各获得一份精美礼品, 请中奖者携带本人身份证, 至宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼前台领取奖品, 奖品于2022年7月8日截止兑换, 过期作废。如有疑问, 请拨打活动热线: **0574—87682435**。

2022金报金融服务节优秀银行网点  
荣誉榜单

中国工商银行宁波新城支行营业部

中国工商银行象山石浦支行

中国工商银行慈溪观城支行

中国农业银行股份有限公司宁波市分行营业部营业中心

中国农业银行股份有限公司海曙支行营业部

中国农业银行股份有限公司慈溪逍林支行

中国农业银行股份有限公司余姚分行营业部

中国农业银行股份有限公司杭州湾新区支行营业部

中国建设银行宁波市分行营业部

中国建设银行宁波鄞州分行营业部

中国建设银行慈溪周巷支行

华夏银行江东支行

华夏银行慈溪支行

兴业银行宁波奉化支行

兴业银行宁波杭州湾新区支行

杭州银行宁波分行营业部

杭州银行宁波奉化支行

中国光大银行宁波海曙支行

中国光大银行宁波鄞州支行

中国光大银行宁波国家高新区支行

(排名不分先后)