

■“甬有优学·2022教科节”系列报道

学生听不进话,与家长交流又成了“告状” 这场论坛探寻有效沟通密码 让班主任工作更出色

“为什么反复强调一个问题,学生却根本听不进去”“与家长交流沟通,对方总是焦虑不安,总觉得我是来‘告状’的”……这些班主任工作常会遇到的细节问题,看似不起眼,背后折射的却是深层的教育思想。

9月30日上午,甬上直播间聚焦班主任沟通艺术,开设“山海牵手:点亮远方的童年”主题论坛。这是“甬有优学·2022教科节”的系列活动,也是宁波市中小学生学习幸福成长促进计划的活动之一。

现场邀请到宁波大学教师教育学院副院长张林、宁波市教科所学生成长指导中心研究员周雪燕以及宁波市骨干班主任、象山县实验小学德育主任史蓓蓓等教育界专家、学者,共同探讨班主任与学生、家长、搭班老师等有效沟通的艺术和技巧,聊尊重、聊共情、聊赋能,助力班主任成长。

一个小时的交流活动,17万人次观看网友们纷纷为专家提出的沟通方式点赞。

□现代金报 | 甬上教育 记者 樊莹



主题座谈现场。主办方供图

A “三明治沟通法” 给予学生更多尊重和支持

在教育生活中,班主任是学生发展的“重要他人”,起到相当重要作用。“从心理学的角度看,班主任应该有三重角色,都与儿童心理成长密切相关。”宁波大学教师教育学院副院长张林谈了班主任的角色定位。

他说,学生在刚跨入小学校门时,班主任最先扮演的是“亲和角色”,给予“妈妈式”的关心、关爱。但融洽的班级氛围离不开规章制度的建立,这时班主任变身“引导者”,帮助学生制定合理、科学的班级制度。当制度外的突发情况出现时,又成为一个有威信“评判者”,帮助学生树立是非观念。

在有了清晰认识后,再来谈谈班主任有效沟通这件事。“有一种社会心理效应,叫罗森塔尔效应,指的是教师对学生的殷切希望能戏剧性地收到预期效果的现象。”张林赞同与学生沟通中要真诚,用鼓励的方式让学生相信自己的潜质。

他还提到“三明治沟通法”,人都喜欢得到赞美和肯定,因此在给别人善意的建议时,应先肯定学生的长处,再明确存在的问题和不足,并用精神激励的方式,给予学生更多尊重、希望、支持。沟通中的语言行为要把握好“度”,尽量以侧向而坐交流,避免喋喋不休地说教,不加大对方的心理压力,让学生愿意开口表

达自己的想法。

由于农村的留守儿童大多是隔代教育,有的家长把学校当“托儿所”,只要孩子哪里“不对劲”或“不称心”,就会归咎教师或学校失职,这让不少班主任倍感压力。

提问环节,张林也在现场支招,与不同类型的学生家长沟通时,班主任要懂得灵活应变。完全由祖辈照看孩子的家庭,在教育孩子上可以更加关注细节。建议班主任多上门家访,面对面交流;对父母对孩子教育还比较上心的家庭,建议班主任通过短视频、语音等现代通讯设备多联系,不定期反馈孩子在校表现,获得信任。

B 合理运用心理“共情”技术 使家校沟通更富实效性

“不少班主任对‘家校沟通’的理解存在偏差,错误地认为跟家长告状就是‘沟通’。还有的班主任,以教育权威的姿态说教,又或者缺乏沟通经验地闲聊,‘聊’得不得法,反而事与愿违。”宁波市教科所学生成长指导中心研究员周雪燕认为,要使家校沟通更富实效性,应以尊重为前提,合理运用心理“共情”技术与家长沟通。

“班主任可能都碰到过家长三番五次找上门要求换座位的事儿。大多数家长都是从自己的意愿出发,想当然地觉得他们期待的那个座位就是最好的。有的希望坐在第一排,有的希望坐在某个成绩优秀的孩子旁边,有的家长不想让孩子坐在靠近墙壁的位置上等等。老师

该怎么处理呢?”周雪燕抛出了一个常见的问题。

周雪燕说,“共情”中有个“判断抽离”的技巧,也就是在谈话中与家长“将心比心”,以尊重来换信任,以理解来促进反思。班主任应引导家长认识到自己要求的不合理性,引导他们从班级的实际情况考虑问题。

周雪燕建议老师们可以这样说:“非常感谢您对我的信任,这表明我们有很好的沟通的基础。我知道您尽了最大的努力来分析孩子坐在哪个座位可能会对他最有利,说明您对孩子的教育和成长十分关注。但是,您只是从您的视角出发来考虑孩子的座位问题可能不够全面。请放心,我们会观察孩子在

学校里的真实情况随时调整座位,尽可能让每一个孩子都得到最好的照顾。”

还有的家长主动找到老师,要求给孩子换座位。家长的理由是孩子的同桌,经常随便拿孩子的文具,影响孩子学习。对于这类投诉,班主任千万不能随意下结论,而应用上“具体化”技术全面了解问题的真相后再做出判断。通常可以说:“您可否说得具体一些?”“您可否举个例子?”通过家长具体描述、谈论,以助对方理清思路。

“家校沟通是一门艺术,也需要一些技术。要提高沟通效率,就必须绕过人们内心存在着的各种‘过滤网和围墙’,学会共情式沟通无疑是最快捷的办法。”周雪燕说。

C “自己人效应”管理班级 三个视角和搭班老师沟通

宁波市骨干班主任、象山县实验小学德育主任史蓓蓓也表达类似看法。她认为,班主任与家长沟通,更多的是一种情感支持,是表达尊重和信任的交流,努力让家长成为教育的同盟军。

然而,管理学生仅仅依靠班主任是远远不够的,班主任作为一个班级的主导者,有义务和搭班老师们交流,一起携手努力,帮助班内学生健康成长,也是日常班主任需要掌握的一项技能。

史蓓蓓说,班主任和搭班老师们都是同一个班级共同体,最终的目的都是为了班级学生健康成长。所以,班主任和搭班老师们之间的关系,心理学效应

叫“自己人效应”。在教育生活中,班主任可以分别从班主任、学生和家三个视角和搭班老师沟通。

从班主任的视角,日常与搭班老师勤沟通。每一次“遇见”都是沟通的机会,可以聊聊最近班级发生的事和班级的孩子。跟搭班老师说话的时候,要多用“我们班”,而不是“我的班”,同时,班主任要维护好各科搭班老师之间的愉快合作关系。出现拖堂或是学科作业布置失衡等情况,由班主任牵头,各科老师之间互相沟通协调,来促成班级良好有序的教学秩序和适量、有效的课后作业。

从学生的视角,平时邀请搭班老师

多参加班级的各种活动,多创造和利用机会让搭班老师和班级学生多交流。比如一起去班级种植园过丰收节,要多请搭班老师来尝尝孩子们的手艺。班级每月的集体生日会,例如9月生日的孩子和9月生日的搭班老师一起过生日,大家一起吹蜡烛,一起唱生日歌,一起吃蛋糕。我们要让搭班老师在班级教育生活中有参与感,为班级奉献自己的力量。

从家长的视角,班主任平时在家长会上或在与家长的日常交流中,要多宣传本班搭班老师的优点和成绩,要多传达家长对搭班老师的欣赏,也要向家长传达搭班老师对学生的表扬和喜爱,才更有利于班级管理。