

2023年2月17日 星期五 责编:万建刚 俞素梅 美编:雷林燕 审读:邱立波

漫画
严勇杰

八位同学的联名道歉信背后……

校园生活中，有一些不易察觉的“隐形角落”，比如同学之间因小矛盾引发的言语摩擦等，看起来不破皮、不伤骨，实际上很伤人自尊，是暴力欺凌的前兆。宁波外事学校任铮铮老师针对青春期学生情绪特点，“以冷制热”，把矛盾解决在萌芽状态。

孩子的故事

“他们说，我受不了了”

高一入学不久，班级里发生了一个集体性事件。甘同学红着眼眶到办公室来找我，委屈地说：“任老师，她们说我，我受不了了。”

我让她在办公室的沙发上坐下，递给她几张纸巾，抚摸着她的肩头问：“你能告诉老师发生了什么事情吗？”甘同学掏出手机，打开相册，递到我面前说：“老师，您看。”

我仔细翻看照片，共七张，都是班里某几个女生“QQ说说”的截图，附带着班中一群同学的点赞和评论，里面甚至有侮辱性的用词，而这些都是指向甘同学的。我让甘同学将这些截图转发给我后，便让她先回教室上课。

甘同学离开办公室后，我回看截图，里面有同学说“求求你滚去XX”，还有同学说“你每天骄傲给谁看呢”。文字背后是满满的恶意，为什么会出现这种现象？怎么解决？我陷入了深思。

我的探究

容易忽视的“言语欺凌”

我对甘同学有一定的了解，她学习积极性高，目标明确，希望抓住普职融通“二次选择”的机会，拓宽自己的升学路。因此，她读书非常刻苦，平时没事就在教室里学习。

可能因为在专注学习的过程中，甘同学给人的感觉有些孤僻，少了一些“人情味儿”。同学们请教问题，她会觉得占用了自己读书的时间，不愿搭理，时间久了，严重影响人际关系。

甘同学虽有她的不足，但纵观整件事，一些同学带头孤立或在网络上言语侮辱她，行为非常不可取。老师如不及时介入，只会令事件恶化。

我的介入

不带负面情绪沟通

虽然在听说这件事的时候，我的内心比较震惊，但我同样相信，只有具备科学应对学生的能力和方法，才有可能让事情得到更好的解决。怎样既能够威慑到青春期的孩子，又能让他们从心底里认同自己行为的不当之处？

午休时，我请来八位“谩骂者”到学校咖啡厅，我们在一张长桌旁坐下，他们面面相觑，不知道我“葫芦里卖的什么药”。

我平静地拿出八个写有他们各自名字的信封，示意他们打开来，每一个学生都疑惑地打开了信封，拿出了小纸条。我仔细观察着他们每个人的神情和动作，我注意到有的人露出了尴尬的表情，有的人脸红了，有的人快速地将纸条重新塞回了信封。每个人的表现不同，但相同的是大家都很安静。

“你们是这几张纸条的原作者，把自己的作品读出来让大家

分享一下嘛，谁先来？”说完这句话，我看到八位同学脸上都露出了尴尬的神情，大家的头更低了。

“好了，我也不为难你们，咱们单独聊一聊吧。”接下去，我一个一个地与他们单独谈话。对话中我发现，一些孩子错把自己的行为当成“言论自由”或“开玩笑”，总觉得“校园欺凌”就是一群孩子打另外一群孩子，没有肢体上的行为就不算。

但其实，欺凌的形式是多样的，除了肢体上的，还有言语欺凌、网络欺凌等。言语欺凌和言论自由、开玩笑最大区别，在于听者的理解和感受上，是否有恶意中伤、侮辱诽谤、揭人痛苦短处等。

我提醒，我们既不能实施欺凌和帮助实施欺凌，也不能做旁观者。好习惯才能成就好人生，同学之间要团结、互相帮助。事后，这几个学生都表示认识到了自己行为的失当，回去以后删除了所有评论，并向甘同学道歉。

不回避，客观引导

活动课，我又把甘同学请到了学校咖啡厅，她的情绪不再那么激动，但整个人的状态还是比较萎靡的。

我请她喝一杯咖啡暖暖身子，等她自己打开话匣。过了两分钟，她说：“任老师，我想了想，他们的措辞让我很难接受，如果对我有任何的不满，可以直接提出来，但不能在网上诋毁我的名誉。”

我平时接触的是青春期的孩子，这个年龄阶段的特点就是主观意识渐强，并且有叛逆情绪。班主任在日常相处和做工作时，需要对学生进行客观评价。在此之前，参与的几位同学也提到了甘同学存在的一些性格问

题。

同学之间的芥蒂怎么消除？甘同学的反思，让我顺势引导她说：“那么你认为你的问题在哪里？”她想了想，回答：“我有时候比较自私，不愿意告诉他们解题方法，有时候可能比较傲慢。”

“很好，你自己也意识到了。”我说，“发生这种事情，双方多多少少都有不足，他们也意识到了。”说着，我拿出了一封信，正是八位同学写给甘同学的联名道歉信。她接过后，读着读着，释怀地笑了。

高一第一学期结束，甘同学如愿考上了她心仪的普高，而她的那八位同学也“不打不相识”，成为了朋友。

[班主任说] 看重教育中的非语言因素

故事讲完了，但思考还将继续。在我的班主任工作生涯中，亲历的一个个故事也让我迅速成长。

从事职业教育工作的过程中，我看重教育中的非语言因素。在这次的教育交流中，我将地点选在了咖啡馆，这样的场合能让学生的有所放松，使交流氛围更加融洽。

同样的，在与学生的交流中，我注重非语言因素的运用，创设氛围，尽可能给学生提供良好的相处和交流环境。

静坐常思己过，闲谈莫论人非。名言警句大家都会背，但是有多少人能真正做到呢？德育工作是教育人的工作，春风化雨，润物细无声。注重方式方法，对症下药，才能起到四两拨千斤的效果。



栏目主持人

现代金报 | 甬上教育
记者 樊莹
通讯员 王惟瑾

特邀班主任

任铮铮
宁波外事学校
宁波市教坛新秀

班主任，一个平凡的岗位，却是孩子和班级的核心，更是连接家庭和学校的纽带。班主任的态度，一定程度上决定了孩子和家长的的态度。在这个版块，请看班主任怎么诠释他们的“权力”。