



专家嘉宾与社区家长共同探讨。 记者 马亭亭 摄

专家组团进社区开展“问题会诊” 宁波探索家庭教育指导新模式



“孩子青春期，我更年期，小孩一句也说不得，一说就爆，怎么办？”“辅导作业时，面对小孩反复犯错，家长忍不住生气发火，怎么办？”4月14日晚，一场特殊的家长课堂在江北区文教街道大闸社区妇女儿童驿站举行。

来自教育行政部门、教育科研部门、家庭教育研究机构、妇联、学校等领域的教育专家，和大闸社区家长们围坐在一起，面对面探讨家庭教育之道。

这是“春之声”家庭教育指导服务进社区的首场活动，该活动由宁波市教育局主办，宁波市家庭教育研究指导中心承办，江北区教育局、江北区妇联、江北区文教街道支持协办。

□现代金报 | 甬派
记者 马亭亭
通讯员 林志标 嵇益

A 小孩反复犯错 家长忍不住发火怎么办？

家长们在带娃过程中，难免会因手机使用、生活习惯、作业管理等日常小事出现生气的情况，更甚者会引发激烈的亲子冲突。那么，到底怎么看待，又该如何处置这样的情绪？

“我是个暴躁脾气，当儿子作业没完成就跑出去玩的时候，我火一下子就上来了。要么把他吼回来，严重的时候还会打他。但是这样做了我心里也很难受。”一位家长提出了自己的困惑，引发了在场家长们的共鸣。

“父母稳定的情绪是一个家庭最好的风水。”现场，宁波开放大学家庭教育研究员王薇，为家长们带来了一场《化解愤怒有妙招》的互动式讲座。她从心理学角度和在场家长们分享了亲子相处中最容易产生愤怒情绪及其根源，用化解愤怒的五步法来改善亲子沟通质量，包

括暂停、深呼吸、找原因、非暴力沟通、建设性升华。

王薇指出，许多家长在亲子沟通中，往往会说“你怎么这么不听话？”“你怎么不做作业？”“你怎么这么不爱干净？”这些都属于“你信息”。而亲子沟通的一个小窍门，就是用“我信息”代替“你信息”，使用“非暴力沟通”的方式，让孩子愿意听、听得进，从而更好地促进亲子关系。如果已经发火甚至爆发冲突了，家长则要及时修复关系。

一位四年级孩子的妈妈说，她懂得了“情绪管理”是为人父母的必修课，在以后的家庭教育中，要运用今天所学的五步制怒法管理好情绪，涵养好内功，为孩子营造良好的家庭环境，做好孩子成长路上的支持者。

B 专家团现场把脉问诊 原定8点半结束的活动持续到9点多

一场互动式讲座后，为了更好地解决家长家庭教育中的具体问题，专家团一字排开，为家长把脉问诊、出谋划策。家长纷纷抓住机会积极提问。

“我家孩子初三了，还有不到两个月就要中考，孩子学业压力特别大，一方面我很心疼孩子的辛苦，另一方面我又因担心学业而常常督促他。”“‘双减’背景下，家庭教育中家长该怎么出力？”“孩子做事磨磨蹭蹭，学习积极性不够，到底该怎么办？”……

针对家长们提出的典型问题，现场专家从自身工作和研究的角度，并结合自己带娃的经历，毫无保留地倾囊相授，金句频出，不时获得现场观众热烈掌声。原定两小时的活动预计晚上8点半结束，可家长们听得意犹未尽，一直持续到了9点多。

坐镇的教育专家，都在各自领域有深入研究和丰富经验，有些是家庭教育专家，有些是心理学专家，有些是名优校长、班主任。原宁波市科协主席陈文辉，是当晚的专家嘉宾之一，他曾长期从事教育工作，始终葆有深厚的教育情怀。针对家长

的教育焦虑，他指出，孩子的身心健康比成绩重要，我们不能左右四季轮回，但可以按春种、夏长、秋收、冬藏的规律守护好孩子。

宁波市教育局宣传与德育处处长余辉，宁波市教育局四级调研员张龙富，江北区教育局副局长杨彬，宁波市中小学生学习成长指导中心主任、市心理名师杨娜，浙江省家庭教育研究会理事、宁波市教育科学研究所研究员徐晓虹，宁波开放大学家庭教育研究院院长林志标、教师王彬，江北区妇联副主席郑颖，江北区实验小学党支部书记屠亚萍等专家嘉宾，从不同的角度轮流为现场家长答疑解惑。

一场答疑下来，不仅针对性地提出了建设性解决方案，还给现场聆听者带来了许多启发。

“在教育孩子的问题上，我有许多困惑，前两天看到小区里有这样的活动，所以第一时间报名了。”现场一位爸爸说，专家们很接地气，不是高高在上地大谈理论，而是跟家长们讲真心话、良心话、贴心话，在家门口就能享受到专家贴心的家庭教育服务，非常受益。

C 家庭教育指导进社区 探索协同育人新模式

2022年1月1日起施行的《家庭教育促进法》将家庭教育从传统“家事”上升到了“国事”，其中明确规定，建立健全学校家庭社会协同育人机制。今年1月，教育部等十三部门联合印发《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》，明确了各方在协同育人中的职责定位及相互协调机制。

强化社会教育资源建设和供给，是健全学校家庭社会协同育人体系的重要一环。甬有善育、甬有优育，近年来，宁波加速儿童友好城市建设，全市建成覆盖所有社区和学校的家长学校近4100家，专家和讲师团近3000名。

现实中，有很多家长遇到家庭教育难题，单独询问学校老师、心理教育专家、心理医生等，各方专家都会给出自己专业领域的一个意见，当家长真正面对自己孩子时，这些方法却不一定有用。

为了解决家庭教育中居民面临的真实具体问题，使家庭教育指导工作由“单兵作战”向“协同合作”转变，宁波推出“春之声”家庭教育指导服务进社区项目。

项目由宁波市教育局主办，宁波市家庭教育研究指导中心承办，旨在打造家校社协同育人的“宁波模式”，由教育教研部门、学校、社区联手构建专家、老师、家长的联动机制，通过专家组团进社区开展“问题会诊式”家庭教育指导服务的方式，打造“多方联动、同向发力”的协同育人模式，真正将家庭教育指导的触角延伸到社区、辐射到家庭，共同护佑少年儿童身心健康成长。

该项目首场活动进入江北区文教街道大闸社区，作为省级未来社区和传统学区，大闸社区家长学校常年开设智慧父母课堂，帮助家长树立正确的家庭教育理念。该街道妇联主席方永求介绍，这场公益家庭教育指导活动报名信息一发布，当天名额就被一抢而空，“专家级讲师团的家庭教育开到家门口，很受居民朋友们的欢迎！”方永求说。