

企业家进校分享人生经历
让她备受鼓舞

优秀!

18岁在读职校生 当上了店长



吴婷婷用心对待每一项工作。



烹饪专业课上,吴婷婷和同学合影(左)。

受访者供图

4月19日晚上9点多,在开业不久的牛吃草(锦绣店),店长吴婷婷还在店里守着。相比白天,这个时间进店的客人没这么多了,她有时间复盘一下一天的工作,顺便和店员一起为第二天早上的开业做准备。

“郑师傅,牛肉饭套餐今天卖得不错,明天可以多储备一点。”“彭师傅,晚班打烊的时候,不能忘记关好设备。”吴婷婷动作麻利,也很善于沟通。

如果不是提前知道,很难想象吴婷婷竟是宁波市古林职业高级中学2020级烹饪专业五年贯通班的一名学生,今年刚满18岁。

□现代金报 | 雨派
记者 樊莹
通讯员 魏燕丽

A 企业专家进课堂,打开眼界

吴婷婷说,最开始学烹饪,主要是因为家里就是做餐饮的,小时候经常站在灶台边看爸爸妈妈炒大锅菜。生意好的时候,她还和弟弟一起帮忙为客人点菜。

中考失利后,面对职业学校的众多专业,她考虑了很久,一方面想找一技傍身的专业,将来走入社会不愁,另一方面也希望升学和挑战两不误,有学历、有阅历。

“综合比较后,我选择了烹饪专业,并在进校第二年顺利进入五年贯通班。”吴婷婷说,所谓五年贯通班,是指前三年在古林职高,后两年在浙江育英职业学院,读出来就是高级工+大专学

历。五年间,宁波开元酒店管理有限公司、首旅南苑股份有限公司、东福园、宁波牛吃草餐饮股份有限公司、荃盛食品等知名企业全程参与人才培养。

在五年贯通班,学校安排了不少企业专家进课堂的活动,这也成了吴婷婷人生的重要转折点。

“‘牛吃草’的创始人、总经理崔小勇,还有另一个合伙人、从古林职高毕业的学长蔡航云,两人分享的人生经历,让我很受鼓舞。”吴婷婷意识到,很多知识在书本上学不到,一定要走出去。从那时起,“到这家企业学本领”,成了萦绕在吴婷婷心头的一个愿望。

B 坚持多学多问,攻破一个个难关

2022年6月,在2020级烹饪专业五年贯通班拜师仪式上,吴婷婷如愿拜崔小勇为师。当时她是这样规划的:三年内,跟着师父学习餐饮行业经营理念、运营模式,学成后争取成为一家门店的店长。

拜师后没多久,吴婷婷被派到开明街附近一家门店体验学习,从前台点菜、端盘子、拖地、收银再到后厨帮忙,各个岗位轮流体验。一个月下来,体力上有些吃不消。

“因为天生有点贫血,夏天炎热,戴着口罩站在后厨工作台,容易眩晕,需要喝藿香正气水才能缓解。每天长时间站立工作,腿也直打颤。”每当身体疲倦的时候,吴婷婷就会告诉自己,想被师父认可,只有自己努力。带着这份信念,她在完成本职工作的基础上,每天坚持多学多问。

正是看中吴婷婷身上的韧劲、好学,四个月,崔小勇安排她做采购、管理相关工作。从初级员工、中级员工、高级员工、店经理助理再到副店长,一步步往上,这对于一个20岁不到的的小姑娘来说是个不小的考验。

如何让他人信服是一大难关。“当时我是店里年纪最小的,资历也是最浅的,却被分到人员管理的工作,一些老店员不服气,经常是安排好的工作不配合

或直接忽略。”吴婷婷说,当时数不清在背后哭过多少次,后来参加店经理助理考核,也是落选了,心里很不好受。

那段时间,崔小勇一有机会就找吴婷婷谈心,分享创业20年遇到的各种风雨,做好“传、帮、带”。门店师父也帮助她调整状态,并指正不足。通过多看多听多请教,这个小姑娘越挫越勇,不仅找到了团队管理的窍门,还提升了自己,树立威信。不知不觉,她和店员的关系越来越融洽,还在第二次考核中顺利晋升。

实践学习虽然忙碌,吴婷婷却没有放弃课业,去年先后获得2022年宁波市中等职业学校(技工院校)技能大赛创业计划书一等奖、2021—2022学年度中等职业教育国家奖学金。



吴婷婷喜获2021—2022学年度中等职业教育国家奖学金荣誉证书。受访者供图

C “哪有工作不辛苦的” 要不断自我成长

今年3月,公司传来竞标新店的信息。在大家的鼓励下,吴婷婷参加了店长面试。尽管在候选人中她的年轻和工龄不占优势,但凭借出色的业绩和踏实肯干的态度,吴婷婷赢得了面试官们的认可,被破格提拔为店长。

“师父跟我说‘恭喜’的时候,我激动坏了。规划三年的梦想,一年不到就成真了!我把这个好消息告诉了父母和班主任,他们也为我高兴。”吴婷婷笑着说。

开心过后,她很快冷静下来,选上了是第一步,怎么做好店长,通过试用期考核才是关键。

如今,新店开张一个多月了,60平方米的店面不算大,但事情可不少。每天凌晨四五点,吴婷婷就到店里调配好店员们的任务,理好库存。早中晚人流高峰期,是店里生意最好的时候,她一直忙里忙外,直到晚上九点半营业结束。

在采访中,吴婷婷直说“压力变大了”,但她又强调,哪有工作不辛苦的,店长也要自我成长。据悉,按照岗位工资等级,店长转正后,她的月收入有望拿到1万多元。

“我想对学弟学妹们说的是,人生就是一次次选择的过程,选择不同,结局不同。你们的青春才刚起航,不要急于求成、不过分在乎名利,静下心来学习,提升自己的价值,一切都会水到渠成。”吴婷婷说。

“吴婷婷的经历对职业教育教学方向有一定的启发。”宁波市古林职业高级中学校长陈曙东表示,未来,学校将通过“五年贯通、四方协同、三段合一”的发展型现代学徒制人才培养模式,培养更多具有良好道德修养、身心素质、较强沟通协调能力及团队合作精神,具备一定统筹管理能力的高素质、高技能、高学历人才。学生毕业后,不仅有烹饪技能,还有创业管理经验,能更快更好地融入职场。