

“软硬兼施”推动暑期托管服务由“暑有所托”向“暑有优托”升级

宁波市北仑区教育局 杨阳



【摘要】全面推开暑期托管服务,是落实“双减”政策的重要举措之一。2021年以来,宁波先行先试,逐步推开暑托服务,获得了家长和社会好评。随着家长对托管服务的需求不断增长,学校也在积极探索,努力提高服务品质。笔者认为,区域和学校可以从“软”“硬”两个维度强化要素保障,升级服务水平,推动暑期托管服务由“暑有所托”向“暑有优托”升级。

【关键词】暑有优托、软保障、硬保障、服务质量

一、现状点击:从“走好第一步”向“走好每一步”探索

过去,每当暑期将至,学生欢天喜地,但“孩子怎么带”却成为双职工家庭的困扰。2021年起,宁波市以北仑、海曙为试点,在全省率先开展义务段中小学暑期托管服务,实现学生暑期由社区假日学校或社会机构托管的1.0版本到“学校——社

会”一体托管2.0版本的升级。在此基础上,2022年,宁波全市全面推开暑托服务,为家长开出了解决看护难题的“服务菜单”,服务学生超过9万人次,相关举措收获了学生、家长和社会各界的广泛好评。

宁波的先行先试,既是在高质

量发展建设共同富裕示范先行市背景下服务群众的暖心之举,也为周边兄弟市县提供了良好的经验范例。但取得了良好开端的同时,也必须看到,暑期托管服务仍存在一些问题,如一定程度上增加了教师负担、与校园基础设施修缮升级

时间有所冲突、受到社会托管服务冲击、系统性经验尚未形成等,需全社会形成合力,整合资源要素、加强顶层设计、优化实施路径、提炼先进经验,进一步提高服务水平,由“走好第一步”迈向“走好每一步”。

二、实施路径:从“暑有所托”向“暑有优托”升级

(一)整合资源要素,强化三项“硬保障”

1. 加强制度保障,建立“大托管”联动机制。暑期托管不是教育“一家之事”,更不是简单地学校“开门管学生”,而是涉及到多部门、全社会的民生要事。例如,参加托管学生数量较多的学校,上下学期间的交通安全、暑期托管与体育资源对外开放产生冲突等问题,都需要教育与交警、体育等部门协调,教职工待遇保障、设备老化修缮等经费需要财政予以支持。故在市区层面,可以成立托管工作专班,由团委和教育部门牵头,在每年暑期前召开联席会议,联合财政、公安、交警、体育、文旅等部门协调相关工作,构建全社会共同参与、合力保障的“大托管”机制,汇聚提升暑期托管服务水平的合力。在教育系统内部,可以区域、街道、社区为单位开展托管服务,允许跨区域招生,安排暑期切实有基础设施建设需求、不具备开展暑托服务条件学校的学生,至其他学校就近参加托管。

2. 加强环境保障,打造“高品质”托管场域。因暑假期间气温较高,暑期托管相较常规教学时间,对环境有更高要求。2021年,北仑区在全市率先实现中小学教室空调全覆盖,为全面开展暑期托管提供了先决条件。但空调全面铺开并非易事,涉及变压器扩容、线路改造等基建工作,需要利用暑期施工,易与暑托产生冲突。区县教育部门可制定“接力式”改造方案,根据施工难度,由易至难,每年暑期完成一批学校的教室空调配备。施工学校参与暑托学生,统筹安排至周边学校。在安

全保障上,应进一步完善校园“智能安防”系统,在暑托期间,将学生出入校信息实时推送至家长手机,精密智控出入校园人员,实现校园“大小门”信息化管理,确保学校、教师、家长精准掌握学生出入校情况,保障学生上下学期间安全。

3. 加强师资保障,组建“专业化”管理团队。在教学方面,按照“自愿报名+因课设岗+校外引进”原则,建设专业化团队。暑假期间,许多非本地教职工有返乡等计划,因此在安排人员时,应充分考虑本校教师住址、暑期计划、年龄、婚育等情况,按自愿原则组建团队,并根据教师意向,合理安排工时,避免每名教师平均用力、平均工时的“平均主义”。结合学校拟在暑期开设的特色课程,特邀有相关专业知识的教师授课,科学安排课表,集中授课时间,避免拉长单个教师托管服务战线。积极引进培训机构、部门单位、街道社区、乡贤能人、高校学生、有专长家长等社会资源进校园,开设特设、特色、特定拓展课程,丰富学生生活。在安全方面,根据托管学生数量、年龄分层,设立安全保障小组,包含执行校长、教学管理、年级负责人、总务、安保、临时班主任等人员,并对接公安交警等部门,在“上学路——校园中——放学路”的全过程护航学生安全。同时,为每班安排“临时班主任”,并为“临时班集体”评选班干部,确保暑托集体“麻雀虽小、五脏俱全”,形成从校外到校内、从校级领导到班干部的完备暑托管理体系。

(二)聚焦品质升级,抓好三维“软保障”

1. 在丰富托管内容维度上下功夫,搭建“1+1+N”课程体系。“双减”政策实施以来,各地各校都在积极提升课后服务水平,围绕“作业辅导+特长拓展”基本框架,构建了富有地域特色、学校特点的课后服务课程体系。但在暑期托管领域,因单日托管时间较长、学生分布不均等原因,较为成熟、具有可推广性的课程体系还未完全成型。学校可参照课后服务体系和学校实际,建立“1+1+N”的“一校一案”暑托课程体系。第一个1,即一项固定服务,包括暑假作业辅导答疑、行为习惯管理指导等,旨在解决暑期家长监管作业“没时间”“不会教”等问题,帮助孩子轻负回家。第二个1,即一门特色课程,根据学校实际,自主设置,定期开设不同主题的体艺劳常态课程,帮助学生掌握一技之长。如北仑区白峰小学在托管课程中,结合学校特色开设书法课程等。最后的N指学校穿插于暑托期间的特色课程,如北仑区泰河学校利用学校“生活小镇”劳动实践基地,在暑托期间穿插劳动技能课程等。这些平时学生在家中无法体验的课程,不仅能丰富学生的暑托生活,还能增加学生期待感,以更好的心态参加暑托。

2. 在加强资源保障维度上下功夫,引入多元托管载体。相较社会托管,学校暑期托管有其得天独厚的优势,如教育资源更加丰富、管理力量更加专业、收费标准更加公益等。但暑期托管不能只局限于“管”,更应关注到这是原本学生的“暑假”时间,不能将学生在学校里“一关了事”,破坏其原本在暑期中社会实

践、增长见识阅历的机会。在线下,要让托管不止于教室之内。可以在做好管理,排定时间的基础上,让校园图书馆、体育场馆、劳动基地、学科教室等功能场域尽可能做到“应开尽开”,让参加托管的学生享受更多的生均资源、相对自由的活动学习空间。同时,要让托管不止于校园之内,可由区县教育部门或学校对接签约的研学实践基地,在暑托期间组织1至2次外出研学,让参与托管的学生享受到此前暑假难以体验到的集体活动。

3. 在讲好托管故事维度上下功夫,营造和谐教育生态。随着“双减”政策推进,部分学科类培训机构转型升级为托管机构,也给学校暑期托管带来了挑战,形成了竞争。所以,学校也更应在宣传上持续发力,展示官方的高水平暑期托管服务,引导家长正确认识、积极配合“双减”政策,正视暑期对于孩子的意义,不报名参加违规、隐形、变异的托管服务或学科类培训。在学校层面,可利用学校微信公众号等途径,在暑期前提前公布学校科学的暑托时间安排、丰富的课程设置、有力的师资团队,引导切实有需求的家长学生参与。在暑托开始后,定期通过家长群、公众号展示学生在校情况,让家长安心、社会放心。在区域层面,可加强与《现代金报》等媒体的联系,主动策划“暑托日记”“暑期探校”等专题,创新采用短视频、直播等宣传载体,展示丰富多彩的校园暑托生活,传递先进学校的暑托经验,反哺学校提升管理水平,营造健康的暑期教育生态。

三、结语——从“落实双减”到“服务发展”转变

近日,国家卫健委在回应全国政协委员提出的“出台政策鼓励早婚早育”提案时指出,当前群众生育观念已总体转向少生优育,经济负担、子女照料等成为制约生育的主

要因素。由此可见,为降低青年生育焦虑、解决家长后顾之忧,暑托服务等缓解家长子女照护负担的举措,可能将成为教育教学的常态化工作环节,而开展托管的目的,也将经历

从落实“双减”政策到服务社会发展的转变。在这个过程中,我们理应正视暑托服务对于学生、家长和社会的重要意义,合力调动社会资源,通过更加科学的方法、更加创新的举

措、更强有力的保障,稳步升级服务水平,解决家长的实际困难,降低教师的额外负担,形成全社会共同参与托管服务的健康格局,实现学生、家长、教师、社会的“四赢”。