



大
讲
堂

小饼、烤炉加蘸料，灵魂烧烤三件套。刚刚过去的五一假期，一桌一炉一卷饼的烧烤模式和一座之前在互联网上甚少被提及的城市——淄博，火爆出圈。

淄博烧烤的突然爆红，让很多人感到费解。有网友调侃说：上一次这么多人去淄博，应该是五国伐齐吧。玩笑为这座湮没已久的城市作了注脚。五国伐齐发生在公元前284年，齐国国势自此式微，距今2300多年了。那时候的淄博（临淄），是齐国的都城。

作为齐国都城，淄博可谓历史悠久，但文物遗存不多，淄博的旅游业发展裹足不前。在新中国的历史上，淄博一直是作为一个工业城市存在的，大量的工人群体催生出了淄博烧烤充满生命力的供需链。常年为这些工薪阶层服务的烧烤摊，自然是物美价廉，小桌子小马扎一拉，食客们高谈阔论，烟火气十足。

但是，这似乎远不足以解释今时淄博烧烤的火爆程度。毕竟，东北、广东的各色烧烤也曾闻名四海。淄博烧烤又有什么独特之处呢？它又是如何火起来的？

主讲人

五乡中学
朱诗琼

以诚为炉

A 以包容之姿 赤诚相对

回溯淄博烧烤的成名之路，起源于一个双向奔赴的暖心故事。

去年，疫情当前，淄博承担了山东大学几千名学生的隔离安置任务。尽管任务重，物资缺，淄博政府仍对这些外来的大孩子视如己出，吃穿用度，照顾周全。还安排了极具当地特色的齐文化讲座，以抚慰学子们的情绪，可谓面面俱到。

为更好地安抚茫然而焦虑的学子，淄博市政府发布了一封柔情的公开信，鼓励大家：“自古磨难皆过客，浮云过后艳阳天”；并向大家承诺：“只要是大家所需，淄博所能，我们一定竭尽全力，用尽心情做好服务保障”。同山大学子们郑重约定：“凡我在处，便是山大；待你来时，这就是家”。

他们的赤诚相待并不只是说说而已，当山大学子在隔离结束的前一天，留言说想吃顿传闻中的淄博烧烤时，淄博政府包下了烧烤店为学生们饯行。谁能想到，在隔离时提出这样看似“夸张”的要求，竟然被如此郑重地对待。离别时，学生们留下感谢信表示，春暖花开时会再来淄博，尝一尝灵魂烧烤三件套。

今年草长莺飞的时候，这群孩子像一群飞走的燕子，又飞回来了。淄博烧烤，一夜成名。

B 以诚心之火 实意以待

人流的方向，一定是人心的方向。这股流量热度，火速吸引了大量自媒体前往探店。

以“打假”为主题的某知名自媒体博主，想用“一杆秤”手撕淄博，来一场真切的“打假”之旅。从下火车起，车站口的出租车是否会绕路、不肯打表、漫天要价？酒店前台力荐的烧烤店是否“带资推荐”？卖水果的流动摊贩是否会缺斤少两？

淄博在这场目的性明确的“测试”中，异军突起，成为一股清流。淄博的出租车大姨上来就开导航、打表走人；酒店前台推荐的烧烤店更是味道美、价格公道，让“打假”博主直呼“被打脸”；卖水果的老板面对直接拿秤，当面挑战的“不信任”，不但没有翻脸，反而还笑盈盈地多送了点水果让尝尝。他说“我们做的是长期生意”“做生意是凭良心的”。

这场“打假”风波虽然让博主打了脸，却狠狠吸了一波好感。不宰客，成为了淄博烧烤的核心竞争力。大家开始扎堆“进淄赶烤”，很多游客感慨：来淄博吃烧烤，图的也本就不是名气，烧烤的食材、蘸料也都是平常的食材，我们是来享受一个舒服、安心，不用担心被坑。

淄博商家的诚心实意打动了消费者，他们的真诚触动了久违的人心。



4月29日，游客在淄博市一家烧烤城吃烧烤。 新华社发

C 以好客之姿，尽心竭诚

随后，淄博市民热情到反常的操作在网络掀起了更高的热度。

五一住宿涨价？非但没有涨价，还坐地降价。面对订不到房间的游客，淄博大姨又出手了，收拾出自家房间让外地游客免费住宿。看到外地车，本地人会主动让道。怕你等不到位置，淄博人假期自发家里蹲，让出烧烤位给游客。出租车不够，私家车就去车站接力接送游客。食客太多，正排着队呢，手里冷不丁多了几根淄博大哥递过来的串。还有烧烤店大娘心疼游客大老远来淄博不容易，排队时每人发一

个包子，让他们垫垫肚子。看你落单，已经累到闭店的店主拉你进后厨，好歹让你尝尝味再走。刷了那么多淄博的视频，最感触的是听到一位司机大哥指着马路上的霓虹灯说：“这灯呀，我们平时都不舍得点呢，是过年才点的，现在都为你们点了。”

正如淄博市民在采访中所说：“人不是来吃烧烤，是来感受淄博人热情的。”淄博人民用尽心竭诚的服务，质朴的好客之姿，书写了淄博旅游业的新华章。

一个在乎你、稀罕你的城市收获流量、美誉，也就顺理成章了。

D 以守真之义，抱诚而行

淄博烧烤的火爆，也引来质疑：一时的流量，昙花一现罢了，能火多久？突如其来的热度，对崭露头角的淄博烧烤和旅游业来说，是千载难逢的际遇，更是一个前所未有的考验。稍有不慎，就会陷入“其兴也勃焉，其亡也忽焉”的周期。

淄博政府更是深谙其道，明确表态：谁坏了淄博的名声，就砸了谁的饭碗。

在五一假期前，淄博政府又公布了一封公开信，告诫淄博各界：严禁出租车不打表、拒载等行为，不能绕路、宰客，逮住违规的直接停运；缺斤短两、坑人的烧烤商家，被发现立马关门。每个烧烤大院门口，都配备了警察、工商等专职人员，甚至还有专门的巡逻队，为所有人的安全提供保障。有就餐客人发生冲突，警察从打起来到出警不到一分钟。

而作为淄博烧烤的供应市场，

面对爆棚的市场需求，商户们也蠢蠢欲动，几欲涨价，淄博方面迅速在园区入口挂上了醒目的“诚实守信”标牌，希望每一位商户都能在淄博烧烤火了之后依然能把“诚信”二字牢记在心间。劝诫商户们“不要只想着赚一时的钱，要想着用信任和口碑赚长久的钱。”

面对蜂拥而至的游客，更是坦诚相告，“五一”的客流量已超出接待能力，建议错峰出行，“美食美景不止淄博，好客山东应有尽有”，欢迎大家一定要来山东的话，也去鲁地的其他地区走走看看。

五一假期过去，政府更不忘回馈乡亲，对淄博市民“出淄博地”的大义之举，准备了景区的免费门票，让美景弥补市民们的假日遗憾。

淄博政府，用抱诚守真的风姿，击溃了所有的质疑。面对这样的淄博，这样的真与诚，游客自然愿意不讲道理地疯狂消费。

淄博的“真诚”，与其说是政府监管的一蹴而就，我更倾向是源自这座城市千年的底蕴。

小饼寓意包容，烤炉象征温度，加上“真诚”的灵魂蘸料，接地气的淄博烧烤佐以别样的“三件套”，生出了炙热的味蕾感受，轻松贴近的市井文化，替代厚重遥远的齐国文化，征服了全国人民的心。春秋时是四方狼烟起，五国伐齐。而如今是八面油烟起，进淄赶烤。相对那些旅游乱象的知名景区，作为齐鲁文化的发源地，淄博真的实诚。

只有真诚不辜负真诚，以诚为炉，这份火爆，是我们所有真诚之人和真诚淄博的双向奔赴。