

# 不愿开口说话的“蜗牛女孩” 如何打开她的心扉？



从教五年,担任班主任五年。海曙区高桥镇中心小学的鲍周颖虽不是资深教师,但她耐心、细致,捧着一颗真心,平等地对待每一个孩子。

班上有一个不愿意开口说话的“蜗牛女孩”,任由她当一个“小透明”,活在自己的世界,还是努力带她融入这个温暖的班集体?鲍周颖不假思索地选择了后者。



## 栏目主持人

现代金报 | 甬派  
记者 林桦

## 特邀班主任

鲍周颖  
海曙区高桥镇中心小学

班主任,一个平凡的岗位,却是孩子和班级的核心,更是连接家庭和学校的纽带。班主任的态度,一定意义上决定了孩子和家长的的态度。在这个版块,请看班主任怎么诠释他们的“权力”。



漫图 严勇杰

## 孩子的故事

### 班级中沉默的“蜗牛女孩”

一年级开学第一天,我就发现班里有一个极其特殊的小朋友——小花(化名)。刚刚入学的小朋友都是非常活跃的,恨不得一刻不停地说话,小花却非常沉默。那天早上,她在教室外贴着墙,低垂着头,沉默地站着。

我将她领进教室,她就背着书包在座位上一动不动。一个上午,我再也没有看到她离开座位,甚至动作都没有大的变化。午饭时间到了,小朋友们虽然都是第一次在学校吃饭,但在老师的指导下,大家都能盛好菜坐到自己的座位上。而小花却坐在座位上不去盛饭,问她也不回答,甚至不抬一下头。我只能打好饭放到她的面前,可是看着面前的饭菜,她仍然一动不动地呆坐着。劝了一个中午,想尽一切办法,甚至都将饭喂到了嘴边,依然没能往她紧闭的嘴巴里塞进一粒米。

经过了解,我发现小花把自己的世界关闭起来了,不与别人交流,说话这件寻常事在她身上成了一个莫大的挑战。

## 我的介入

### 了解详情 请教前辈

我联系了女孩的家长,得知在幼儿园时她也是一言不发的,在家里也基本只与妈妈交流。于是,我便明白这个女孩并不是幼升小的不适应,她确实与其他小朋友不一样。她特别敏感,就像一个小蜗牛一样待在自己的壳里不肯伸出头来。所以,对待她不能用跟其他小朋友一样的方式。

我有限的工作经历中并没有遇到过这样的特殊学生,于是,我请教了学校里有几十年教龄的资深教师,他们对学生心理也颇有研究。前辈热心地指导我,告诉我应该多和家长沟通,家校合力。他们还帮我分析小花为什么会有这样的表现和行为,我又该如何与她交流。在前辈的指引下,我试着理解小花的世界,学着用她喜欢的方式与她相处,也学着调整自己的心态,让自己慢慢静下心来,陪她慢慢长大。

### 给足安全感 建立信任

来到一个陌生的环境,面对一群陌生的人,小花的内心充满了恐惧。其他小朋友也许花一周、一个月的时间就能与周围小朋友相熟,但她需要更长的时间熟悉新环境,感受大家的善意。

对小花来说,如果逼得太紧可能会适得其反。跟家长商议后,我们决定一步一步慢慢来,先试着让她适应这个环境。一年级初期,她中午都会回家吃饭。在这段时间,我不断地与她交流,虽然她没有回应我,但是我从未停止过尝试。有一天,小花在路上捡到了一条红领巾,我把红领巾系在了她的脖子上,告诉她这是什么。她也许觉得好玩,又把红领巾挂到了我的脖子上。

又一天,她在办公室跑来跑去,玩得很开心,还去摘了绿植的叶子,兴冲冲地拿到我的面前。那是一片健康的绿叶子,我告诉她,黄色的叶子表示生病了,不健康,可以帮忙摘下来,但是把绿色的叶子摘掉,植物也会疼的。她虽然没有回答,但是不再摘绿叶,而是把绿植上的黄叶子都摘下来给我。我夸奖她,她也笑得很开心。慢慢地,我们之间建立起了一些小小的信任,她愿意听我说话了。

我知道,其他小朋友难免会觉得她奇怪,但是我不希望他们远离她。所以在班级活动时我会带着小花一起玩,小朋友们看见了就会凑过来。渐渐地,孩子们发现小花只是有一点不同,也因此更需要大家的帮助。认识到这一点,小朋友们就会当起热心的小群众,在我不在的时候成为小花的依靠。时间长了,小花也有了两三个自己的好友,她虽然不会和他们说话,但是会学他们的动作,会拉他们的手,这是他们独特的默契。

## 孩子的改变

### 学会了自己吃饭 静待花开

眼看着小花渐渐适应了学校的环境,我便与家长商量,试着让她在学校吃饭。这又是一个新的挑战。第一天,我帮她打好饭菜放在面前,让她跟她的好朋友相对而坐。我蹲在一边看着小花说:“你看这菜很好吃的,学着她的样子你也来吃一口。”小花低着头直直地盯着餐盘,却怎么也不动手。我便握起她的手,把勺子放到她的手里,教她舀起一勺菜,送到她的嘴边,哄着她张嘴吃,终于成功吃上了。就这样不断地说话,不断地鼓励,我陪小花吃完了第一餐饭。

后来,这成了我的常态,有时,我会直接打了饭菜坐到她们身边,跟小花一起吃,慢慢舀起一勺菜,一边说着,“小花,来,跟老师一起尝一尝”,一边缓慢地把饭菜送进嘴巴。吃完再夸张地来上一句:“哇,真好吃啊!”我说几句,她吃一口,慢慢地把饭吃完。

吃完饭,我会牵着她的手带她去倒厨余垃圾、放餐盘,这个时候食堂里没剩几个小朋友了,我会让小花自己慢慢地把餐盘倒了。

就这样,我陪着小花吃了一个学期的饭,从一开始需要一口一口哄,到后来只需要陪着她打完菜,跟她说“可以吃饭了”,她就会慢慢地自己把饭吃完,静静地坐着等我去叫她倒餐盘。

“吃饭了,小花可以去排队盛饭了。”“吃完了吗?小花请你去把餐盘放好。”“排队了,小花快排到自己的位置上去。”“上课了,小花把你的语文书拿出来。”“放学了,小花整理好书包出来排队。”每一件事情她都需要一对一的提醒,小花成了我最常提及的名字。

现在的小花虽然还有很多小问题,但我相信,时间是良药,路是一步一步走的,问题是一个一个解决的,真诚以待,静待花开。

## 班主任说

### 真诚是 最重要的钥匙

“蜗牛女孩”是我的挑战,但我更愿意把她当成一份礼物。她让我知道特殊学生的存在,她让我看到了这片海上的一处静默而少有人知的角落。起初我很焦虑,很慌乱,可以说是手足无措。但在与她的相处中,我看到她点点滴滴的进步。我发现孩子的性格是多样的,但不管面对多么特殊的孩子,真诚永远是那把打开心门的钥匙。

信任永远是教育的前提,孩子愿意相信我,才会愿意向我倾诉,听我建议。作为教师,学会等待是一门功课,等待孩子向我们敞开心扉,等待孩子的点滴进步,而我们的一片赤诚不应该在等待中渐凉,保持真诚,才能等来花开。