在商场比拼航空礼仪操和新娘妆

宁波市中职技能大赛首次在校外举行

从封闭的赛场走向开放的赛场,从学校走向社会,12月15日,第18届宁波市中等职业学校技能大赛的最后两项比赛,以一种特别的方式呈现在大众面前。当天的比赛项目是航空服务和新娘化妆,比赛地点在鄞州龙湖天街,这也是宁波市中等职业学校技能大赛首次尝试在校外举行。 □现代金报|甬派 记者 王伟 张培坚 通讯员 田荣华 周子宜

航空礼仪操比赛现场。

在一个商业中心参加比赛,周围还有逛街的群众围观,这对选手来说无疑是一种考验。来自甬江职业高级中学高二的洪一乐同学参加了航空服务比赛,当天上午,她在学校进行了理论知识和安检技能的比赛,下午在龙湖天街参加航空礼仪操的展示。洪同学说,面对观众进行表演是一个难点。为了克服紧张感,她把比赛现场想象成一次普通的练习,周围没有人,这样感觉就好多了。来自宁海职教中心参加航空服务比赛的卫同学说,为了锻炼胆量,之前在学校里训练的时候,老师特意让他们在课间操期间当着全校同学的面进行表演和展示。

在新娘化妆比赛现场,参赛选手忙着为模特进行妆面和发型的设计,无暇顾及其他。随着时间慢慢过去,新娘的妆容渐渐呈现在评委和观众面前。

据了解,航空服务赛项共有甬舟两地9支队伍27名选手参加,比赛内容分理论竞赛、安检技能竞赛和风采礼仪展示三部分。理论测试包含地勤服务、客舱服务、客源地等内容;安检技能竞赛增设了地勤服务的实操内容;风采礼仪展示的目的是展示航空服务的专业化形象,也是接轨高校的重要通道。比赛整体考核参赛选手的专业知识能力和核心操作技能水平,引导学生从外在形象内化为综合素养,助力学生整体素养提升。

新娘化妆赛项包括发型与妆面两大块,共有16名学生选手参加,其中3名来自凉山。另外,现场还有6名企业选手参赛。新娘妆不仅注重对脸型、肤色的修饰,更强调整体造型的自然、高雅和喜气,考验选手的专业基本技艺与造型能力。

两项赛事的承办学校甬江职业高级中学副校长戚寅垒说,选择在商场比赛,旨在向社会大众展现职业教育的教学成果,让更多人了解职业教育的魅力和价值。宁波市职业与成人教育学院书记、院长陈曙东则表示,职业教育是与经济和产业联系最密切的教育,所以要把课堂和赛场搬到实际生产生活的环境中,这样可以使教育和产业更好地进行对接。“选手们能够在这样的环境中镇定自若地完成比赛,本身就是一种成功和进步。”陈曙东说。

随着这两项比赛的结束,今年的宁波市中职院校技能大赛也走向了尾声。据了解,今年比赛项目共有100个,创近年来赛项数量的新高。

酒店前厅必备哪些技能?

30余位选手一比高下

本报讯(现代金报|甬派记者 李臻 通讯员 罗家枝)酒店前厅必备哪些技能?遇到突发状况该怎么应对?2023年宁波前厅服务职业技能竞赛于12月15日举行。

本次大赛由宁波市饭店业协会主办,宁波城市职业技术学院承办。来自我市各类酒店的30余位选手进行现场角逐。

当天的比赛分理论和实操两部分。参赛选手中有不少是酒店管理人员,拥有相当的实践经验,但在现场也是严阵以待。

有选手告诉记者,上午举行的理论考试,不仅有数学题、英语题,还有论述题,“数学题是让我们算得房率之类,我们经常用到,不算难;英语题目也还好,都是比较常见的交流;论述题要结合酒店运营实际和酒店行业发展趋势,说说酒店预订的主要渠道,我感觉答得不是太满意,没有答出新意来。”他说。

记者在考试现场看到,实操主要是模拟情景题,选手们开“盲盒”抽题,题目非常灵活,甚至还设计了小小的“陷阱”,选手需要临场发挥解决各类突发状况。考试分入住和退房两部分,由工作人员“饰演”客人现场向选手提问。

“我是第一次来宁波,能介绍一下宁波哪里好玩吗?”一位正在办入住手续的“客人”向选手提问。“您想看自然风光还是人文历史方面的?”选手先询问了“客人”的喜好。听到“客人”说喜欢看人文多一些,选手建议“客人”去蒋氏故居看看,并细心地介绍了交通路线。

当日的评委由来自宁波旅游院校和旅游饭店行业的专家组成。

这场技能大赛考察的是参赛选手的综合素质,选手们需要熟练掌握并正确使用多种业务知识和技能。其中包括较好的礼仪修养、得体的职业着装、主动热情的语言表达、良好的沟通技巧、规范的岗位接待流程、个性化的服务能力以及对酒店(由组委会确定)内部相关产品、服务和本市相关交通旅游文化信息知识的掌握程度。

据悉,这是我市第二次举办前厅服务职业技能竞赛,第一届举行时间为2021年。宁波城市职业技术学院旅游学院酒店管理专业主任穆亚君高度评价了选手们的表现,“相比第一届,今年选手们对流程完整性和标准性的完成程度都很不错。”她同时表示,选手在对客人个性化需求服务这一点尚有空间可以提高。

中国太平洋人寿保险股份有限公司宁波分公司以下人员执业证书声明注销

姓 名	执业证号
苏学海	00001533020000002021007474
陈建军	00001533020000002021007423
于素珍	00001533020000002019006174
黄建英	02000233020080002018030397
应利娜	02000233020080002018014845
潘 霞	02000233020080002018009331
陈丽英	02000233020080002017073131
罗丹妮	02000233020080002016020180
周赛云	02000233020080002016015170
徐彩霞	02000233020080002016010061
应卫淋	02000233028280102014000925
沈建丽	02000233028280102014000232
宋周娟	00001533020000002023004765
王恩芳	00001533020000002023004716
刘宪鹏	00001533020000002023004628
杨小群	00001533020000002023004476
周丽明	00001533020000002023003856
诸飞静	00001533020000002023003768
薛 蓓	00001533020000002023003196
邓彩霞	00001533020000002023003145
徐月娣	00001533020000002023002780
陈展鹏	00001533020000002023002013
宋 梅	00001533020000002023001875
郑友田	00001533020000002023001658
张孟平	00001533020000002023001607
李丽萍	00001533020000002023001588
蒋 婷	00001533020000002023001504
冯星语	00001533020000002023001393
蓝露梅	00001533020000002023001117
金 敏	00001533020000002023001094
戚丽珍	00001533020000002023001109
黄海美	00001533020000002023000903
龚国娟	00001533020000002023001027
王玲玲	00001533020000002023000815
章日钦	00001533020000002023000430
付小凤	00001533020000002023000278
张吉利	00001533020000002022006291
景如清	00001533020000002022006066
张洪强	00001533020000002022005916
朱楠楠	00001533020000002022005625
黄梅妃	00001533020000002022005037
苏 丽	00001533020000002022004989
张海龙	00001533020000002022004964
王瑾宇	00001533020000002022004575
施钻杰	00001533020000002022004479
冯建立	00001533020000002022004382
吴同替	00001533020000002022004358

姓 名	执业证号
陈秀芬	00001533020000002022004149
杨淑榴	00001533020000002022003156
张旭光	00001533020000002022003121
汪映芝	00001533020000002022003009
叶海仙	00001533020000002022002991
陆 虞	00001533020000002022002959
张竹挺	00001533020000002022002967
沈军芬	00001533020000002022002862
陈卫芬	00001533020000002022002670
黄婉珍	00001533020000002022002565
王业娟	00001533020000002022002356
何 琼	00001533020000002022002178
马美琴	00001533020000002022001556
吴 敏	00001533020000002021020808
朱双双	00001533020000002021019978
乐杭哲	00001533020000002021019654
潘丹华	00001533020000002021015835
张珊珊	00001533020000002021014623
任森展	00001533020000002020032420
赖英姿	00001533020000002020030477
董晓燕	00001533020000002020029150
沈林燕	00001533020000002020028882
孙晓明	02000233020080002017001798
朱健康	02000233020080002016033241
刘雪飞	00001533020000002019000637
张玲娟	00001533020000002019000516
任 尔	02000233020080002015015210
项振耀	02000233020080002015002336
谢永民	00001533020000002020024197
邬旭燕	00001533020000002019035011
王慧琴	00001533020000002019033005
饶超颖	00001533020000002019027003
金晓红	00001533020000002019018660
王志雅	00001533020000002019013029
石 燕	02000233020080002019030241
刘姿彤	02000233020080020181002383
程大燕	02000233020080020180901863
邵明芬	02000233020080020181018705
袁冬萍	02000233020080020181013153
叶 玲	02000233020080020181010421
宋小瑛	02000233020080020181009989
吴 斌	02000233020080002017076184
王 栋	02000233020080002017063820
毛苏琴	02000233020080002017051192
杨海霞	02000233020080002017029784
杜元杰	02000233020080002016011970
秦祥亚	02000233020080002015029048

姓 名	执业证号
王建浓	02000233020080002014010653
严亚萍	02000233020080002013014392
江亚青	00001533020000002023006365
竺 悦	00001533020000002023006324
周丹静	00001533020000002023005900
叶炯娴	00001533020000002023004861
高益玲	00001533020000002023003969
滕 丹	00001533020000002023003872
王培菊	00001533020000002023003522
王 虎	00001533020000002023003395
徐婵婵	00001533020000002023003387
汪亚君	00001533020000002023002992
李亚玲	00001533020000002023003188
马晓红	00001533020000002023002925
段智琴	00001533020000002023002798
彭 湘	00001533020000002023002683
冯兴龙	00001533020000002023002538
许 赞	00001533020000002023002503
郑桔亚	00001533020000002023002396
马春萍	00001533020000002023002370
胡艇艇	00001533020000002023002312
陈礼飞	00001533020000002023002407
施金央	00001533020000002023002909
郑鑫泉	00001533020000002023002193
周文胜	00001533020000002023002072
竺武军	00001533020000002023001947
杨润兰	00001533020000002023001906
芮清芳	00001533020000002023001800
陈丽萍	00001533020000002023001623
夏明军	00001533020000002023001631
王 刚	00001533020000002023002169
朱立军	00001533020000002023001561
江锡君	00001533020000002023001545
吴海波	00001533020000002023001481
王晓敏	00001533020000002023001432
韩大兰	00001533020000002023001385
饶冬英	00001533020000002023001272
顾维娜	00001533020000002023001289
王飞英	00001533020000002023001192
周明杰	00001533020000002023001043
黄美秀	00001533020000002023000987
杨新瑞	00001533020000002023000979
孙镓炜	00001533020000002023000920
钱仁花	00001533020000002023000882
石云彩	00001533020000002023000831
林红枝	00001533020000002023000823
顾云天	00001533020000002023000690

姓 名	执业证号
冯夏侠	00001533020000002023000405
高思远	00001533020000002023000376
郑 儿	00001533020000002023000341
韩莉君	00001533020000002023000294
俞守立	00001533020000002023000456
孙建浓	00001533020000002023000198
孙乃群	00001533020000002023000219
陈尔姣	00001533020000002023000180
励玲玉	00001533020000002023000171
胡 迅	00001533020000002023000163
车琦明	00001533020000002023000106
沈玲巧	00001533020000002023000091
杨月春	00001533020000002023000067
周素贤	00001533020000002023000059
张 丹	00001533020000002022006929
陈建辉	00001533020000002022006904
金素姣	00001533020000002022006728
彭冬英	00001533020000002022006509
陈玲娟	00001533020000002022006398
王海波	00001533020000002022006371
范 彬	00001533020000002022006314
陈 燕	00001533020000002022006242
蔡科科	00001533020000002022006200
吕亚亚	00001533020000002022006138
熊建波	00001533020000002022005981
李英英	00001533020000002022005877
莫 露	00001533020000002022005730
刘 芳	00001533020000002022005801
竺亚珍	00001533020000002022005789
沈 芳	00001533020000002022005641
袁瑾如	00001533020000002022005543
林满夫	00001533020000002022005318
卢梦婷	00001533020000002022005199
顾听听	00001533020000002022005220
李悦悦	00001533020000002022004921
李凤妹	00001533020000002022004850
庞家豪	00001533020000002022004727
王雅芬	00001533020000002022004680
华蓉盈	00001533020000002022004606
严清华	00001533020000002022004190
杨玲娟	00001533020000002022004077
王春方	00001533020000002022003935
徐楚铭	00001533020000002022003898
黄 燕	00001533020000002022003687
方渭珍	00001533020000002022003700
沈安娜	00001533020000002022004374
袁幼芬	00001533020000002022003531

姓 名	执业证号
王盛飞	00001533020000002022003515
王彩红	00001533020000002022003437
黄奇栋	00001533020000002022003252
徐伟光	00001533020000002022002820
金秋韵	00001533020000002022002661
甄 容	00001533020000002022002688
郭文娜	00001533020000002022002098
苏荣兴	00001533020000002022001845
李 曼	00001533020000002022001837
宋校明	00001533020000002022001708
江宝飞	00001533020000002022001601
王惠烽	00001533020000002022001167
党国华	00001533020000002022000805
周俐君	00001533020000002021020728
谢靓芸	00001533020000002021018731
尤祖坚	00001533020000002021018209
潘健钱	00001533020000002021015169
陈丽华	00001533020000002021014529
张仁珏	00001533020000002021011375
叶惠华	00001533020000002021008768
何永琴	00001533020000002021006336
沈科科	00001533020000002020034945
赵丽娜	02000233020080002017029240
成红霞	02000233020080002017075018
王美英	02000233020080002016014388
董 雪	00001533020000002020014484
黄丹映	00001533020000002019000444
韩曦文	00001533020000002023003426
夏 颖	00001533020000002023002634
毛求玉	00001533020000002023002458
冯海珍	00001533020000002023002030
陈来风	00001533020000002023001682
杨小芬	00001533020000002023000155
毛国君	00001533020000002022006953
吴丹丹	00001533020000002020034728
周秧飞	00001533020000002019020044
胡立康	00001533020000002020021944
罗星月	02000233020080002017024115
陈连群	00001533020000002019031831
郑银锋	02000233020080002018019427
林宗奇	02000233020080002017077925
金立忠	02000233020080002017067007
徐君菲	02000233020080002017064076
娄勇坚	02000233020080002017053320
徐安萍	02000233020080002014002548
李时浓	00001533020000002023000501
葛美青	00001533020000002023000042

姓 名	执业证号
叶剑红	00001533020000002022006945
史世梅	00001533020000002022006857
王雪明	00001533020000002022006769
吕伟兵	00001533020000002022006218
葛爱玲	00001533020000002022004778
曹亚娟	00001533020000002022004825
陈珍娟	00001533020000002022004085
王迎春	00001533020000002022004069
张巧静	00001533020000002022003943
徐旭平	00001533020000002022003919
陈凤苗	00001533020000002022003084
叶银娜	00001533020000002022003025
张 磊	00001533020000002022002581
胡燕盈	00001533020000002022002151
陈雪琴	00001533020000002022002063
王亚琴	00001533020000002022002055
任永娣	00001533020000002022001765
徐慧宁	00001533020000002022001298
秦雨娜	00001533020000002022000889
王静君	00001533020000002021020200
金玲娣	00001533020000002021020138
顾常仙	00001533020000002021018926
潘 琳	00001533020000002021016660
王天海	00001533020000002021014955
谢婉辉	00001533020000002021014537
郭为芳	00001533020000002021012697
倪昌和	00001533020000002021011383
帅蔚宁	00001533020000002021010358
詹柳丹	00001533020000002021010288
胡月燕	00001533020000002022000547
冯根莲	00001533020000002021009521
俞安夫	00001533020000002021008299
王珍珍	00001533020000002021006867
赵常云	00001533020000002021005673
胡杰勇	00001533020000002021003828
郑惠芳	00001533020000002021003029
董百媚	00001533020000002019019118
庄 儿	02000233020080002018014628
周佩佩	02000233020080002018014636
张美华	02000233020080002015028192
殷荣平	02000233020080002018030715
林俊超	02000233020080020181102917
殷 凯	02000233020080020181006706
张赛芳	02000233020380002013000246
项菊琴	02000233020380002013000123
钮建丽	00001533020000002021020322
周玉燕	00001533020000002022005182
林阿丽	00001533020000002022003429