

本 叠 导 读

中式风格 尊贵大气

详见 C2 版 壹周·大家样板

囤不囤货 有门道

详见 C3 版 壹周·材料问问

空中花园四部曲

详见 C4 版 壹周·装修日记

想要了解任何您关注的楼盘，或对本期内容有任何看法，请留言至 (Email: yz1sbd@163.com)，也可直接拨打热线 0574-87194040 告诉我们。

建材家具深陷“质量门”的消息不绝于耳，先有达芬奇事件，现又有鹿洋汉森高档橱柜撕出纸状物事件，不免让消费者心惊胆寒。实木家具一直是消费者青睐的家具产品，但由于市场混乱，使得整个实木市场让人“雾里看花”。这不仅仅是产品的质量问

题，更是企业和商家缺乏诚信、有关部门监管缺位的表现。

18 万元买来的一套整体橱柜，局部变黑不说，制造家具的材料也可能有问题。“我现在看起来，有些部位的材料就是硬纸板做的。”18 万元的家具，用硬纸板加工？这可能吗？这事发生在杭州朱先生身上。最近，他正为此事头疼。目前，杭州下城区工商局已介入调查。

2008 年 4 月份前后，朱先生他在杭州鹿洋家居有限公司看中了一套粉色橡木鹿洋汉森橱柜。“很满意样品，但价格很高。经过一番讨价还价之后，花了 18 万元订了一套。”

2009 年初鹿洋汉森橱柜安装到位。“是经销商安排安装工人装的，过程很顺利，并没有发现任何不对劲的地方。”朱先生说，房子一直没有入住，本来打算就在这几天搬家的，没想到这套高价位的橱柜出现了问题。

“2010 年夏天的时候，我看到橱柜上有些地方发黑，一团团的，和原本的粉色很不协调。投诉后，对方也来看过，说可能是受潮，过些时间会好。可情况并没有好转，变色的现象更加严重，局部甚至出现了一些变形。”2011 年 11 月，朱先生和妻子有点 hold 不住了，他们怀疑这套橱柜的材质可能有问题。“我弄下一小段橱柜门上的装饰条，结果一撕就分开了，根本没什么韧性和强度，这不就是硬纸板嘛！”朱先生还在橱柜的不同部位都发现了类似的材质。“购物合同上是橡木，但这个明显不是橡木，哪有橡木像纸一样这么容易就撕开的。”

拿到这么“强”的证据，朱先生又一次找到了橱柜经销商杭州鹿洋家居有限公司。据朱先生说，对方先是答应更换所有有问题的部位，但需要支付部分费用；后来同意免费对朱先生提出质疑处更换成实木。但朱先生认定这套家具的部分材料有问题，他要求在更换问题材料的同时根据相关法律规定取得赔偿，因此将这事投诉到了杭州下城区工商局。

近日，记者找到了杭州鹿洋家居的负责人。

“我本人已经去过朱先生家多次了，但很难沟通。我们仅仅是经销商，具体的技术问题需要咨询生产商。”杭州鹿洋家居姓戴的负责人说，“消费者在‘橡木/实木’的理解上有些问题。标明‘实木’的，并不代表着家具所有材料就都是实木。”他说消费者咬定鹿洋是在售假，所以沟通和协调很难有共同点。

对于橱柜的部分材料是不是硬纸板的问题，戴先生拒绝回答。他说，只有生产方的技术人员才能对家具材质、工艺、做工进行比较科学的解释。“对工艺认识的不同



18 万元鹿洋汉森 高档橱柜撕出纸状物

来源《钱江晚报》

可能会造成理解上的偏差。”他说，韩国生产商将安排专业技术人员来到杭州，到时候会进行“是不是硬纸板”的技术解释。

目前，杭州下城工商执法人员也已经介入调查。

“肉眼看起来是很像硬纸板，但这样的结论不能作为证据，可能需要进行技术鉴定。”工商部门相关负责人说，

此次的纠纷额度很高，协调的难度很大。目前很难说哪一方有问题，只有鉴定结论出来，双方的协调才可能找到更多共同点。该负责人同时表示，如果有相关结论认定橱柜为不合格产品的话，按消费者保护法的规定，商家可能面临退一赔一的处罚。

(请作者速与本报联系以奉稿酬)

壹周家装课堂

揭开纸家具真面目

名词解释：目前家具的材料主要有实木和板材两种。板式家具的材质包括很多种类，三合板、三聚氰胺板、刨花板、纤维板、蜂窝纸都是其中之一。蜂窝纸是根据自然界蜂巢结构原理制作的，把瓦楞纸用胶黏结连接成无数个空心立体正六边形，形成一个整体的受力件——纸芯，并在其两面黏合面纸而成的一种新型夹层结构的环保节能材料，多运用于包装行业，在国外也被大量使用于家具制造业。

·蜂窝纸优势

轻便、成本低：蜂窝夹层结构与其他各种板材结构相比，非常轻便，具有最大的强度质量比，因而其制品的性价比较高。

不易变形：蜂窝夹层结构稳定性好，不易变形，其突出的抗压能力和抗弯能力是包装材料需要的最重要的特性。

隔音、隔热性好：蜂窝本身并不具备隔音、隔热性能，但是蜂窝夹层结构具有良好的隔音、隔热性能。

减震性能：由于有许多相互牵制的密集蜂巢，犹如许多小工字梁可分散承担来自各方的压力，因此蜂窝纸具备较强的抗震能力。

环保无污染：用蜂窝纸代替木材，可降低板式家具中的甲醛含量。

·蜂窝纸劣势

寿命短：蜂窝纸家具成本低，其材料的附加值也低，使用寿命相对较短，适合作为板材的基材、家具零件使用，不适合作为家具主体。

承重低：蜂窝纸家具隔层板的承重一般不超过 30 公斤。综合来说，蜂窝纸家具的结实度相对较弱，也不如传统材料制造的家具耐用。

纸家具也有靠谱的

令人意外的是，与家具、木门内填充蜂窝纸不同，市场上还真有一种专门的纸家具。据观察，这种纸家具的材质是瓦楞纸，多以抽屉、书柜、展示架等产品为主，不同厂家生产的纸家具精细度和价格也有较大的差别。当然，这些纸家具多是以新奇为主的，并没有多高的耐久性。目前纸家具的客群主要分为两类，一类是纯属猎奇，另一类为追求自然感受。



纸制家具